

Договор публичной оферты

Очень активный тур по Камчатке, 0 года

Общество с ограниченной ответственностью “Уют Кочевника”, в лице Генерального Директора Завода Сергея Васильевича, именуемого в дальнейшем “Туроператор”, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор о реализации туристского продукта на условиях настоящей оферты (далее — “Договор”).

Договор является официальным предложением Туроператора (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому “Турист”, принявшим условия настоящей публичной оферты, путем ее акцепта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

В соответствии со статьями 438–440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Туристом или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Туроператором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Туристом (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора — Оферты Турист подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Туроператором.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Туроператора.

Своим акцептом Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора. Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами.

Понятия и определения, используемые в публичной оферте

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости туров, размещенный по адресу <https://mwtravel.ru>.

Оферта — документ, опубликованный на сайте <https://mwtravel.ru>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты услуги.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию Сторон – экскурсионного обслуживания и/или других услуг), оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Туристские услуги – услуги объектов размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, физкультурно-спортивного и иного назначения, услуги по доступу к иным туристским ресурсам, а также услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, как по отдельности, так и комплексом,

при условии, что данный комплекс не становится туристским продуктом.

Перевозка – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения автомобильным и/или иным видом транспорта.

Турист – лицо, посещающее место временного пребывания в рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором турист подает туроператору через систему бронирования информацию о выбранном туристом туристском продукте, а также необходимую личную информацию через анкету участника.

Забронированный туристский продукт и/или туристская услуга - туристский продукт и/или туристская услуга, которые оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором, т.е. по которым получено подтверждение бронирования туристского продукта.

Место временного пребывания - гостиница, дом отдыха, кемпинг, туристская база или другое подобное учреждение.

Система бронирования – это автоматизированный специализированный аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять туристу заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, доступная через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Стороны подтверждают, что им понятны все термины, определения и условия Договора и у них нет никаких сомнений в их толковании.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется оказать услуги по реализации туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные Договором, а Турист обязуется оплатить эти услуги. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в Приложениях №1 и №2 (блок информации на сайте mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, стоимость, организационная информация). Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.2. Туристский продукт формируется Туроператором, сведения о туристском продукте содержатся в

Приложении №2 к Договору.

1.3. Туроператор предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Листе бронирования требованиям Туриста;
- санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными, федеральными или региональными медицинскими требованиями, а также об эпидемиологической ситуации в месте временного пребывания;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист направляется в место временного пребывания, на территории которой существует и сохраняется неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, альпинистские, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о необходимости заключения договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, инфекционным заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, медицинскую эвакуацию в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) из места временного пребывания в место постоянного проживания.

2.1.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Туристу в электронной форме путем направления на адрес электронной почты Туриста документов, удостоверяющих право Туриста на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг.

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. В случае нарушения Туристом условий оплаты, порядка и/или комплектности предоставления документов необходимых для исполнения обязательств по Договору аннулировать бронирование

туристского продукта в соответствии с действующим законодательством и п. 5.5 настоящего Договора.

2.3. Турист обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.2. В установленный Туроператором срок, но не позднее 15 дней до начала поездки, предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Туроператором и (или). О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Турист уведомляется при заключении настоящего Договора в электронном виде или путем включения перечня таких документов в подтверждение бронирования. По требованию Туроператора Турист обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

2.3.3. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Туристом.

2.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям местной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, органами местного самоуправления;
- иностранное гражданство Туриста, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения согласия на перемещение несовершеннолетнего, разрешения на перемещение оружия, разрешения на перемещение животного, разрешения на перемещение художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Туристом указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Туриста, с наступлением последствий, предусмотренных ст.781 ГК РФ.

2.3.5. Своевременно прибыть к установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается отказом Туриста от исполнения договора с применением последствий п.5.4. договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Туристу не будут предоставлены забронированные услуги.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Акцептуя настоящую публичную оферту, Турист подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил перевозки и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

- 2.3.7. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 2.3.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 2.3.9. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- 2.3.10. Производить за свой счет расходы, связанные с услугами не входящими в заказанный туристский продукт.
- 2.3.11. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.
- 2.3.12. В связи с возникновением угрозы распространения инфекции на территории временного пребывания, Турист обязуется соблюдать правила профилактики заражения, установленные санитарно-эпидемиологические требования (в том числе: избегать посещения мест массового скопления людей, соблюдать дистанцию не менее 1,5 метра, соблюдать гигиену рук, носить медицинскую маску и прочие).
- 2.4. Турист вправе:
- 2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.1.2. договора.
- 2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3. Порядок оплаты и оказания услуг Туроператором

- 3.1. Заказчик подбирает туристский продукт на официальном сайте Туроператора и получает необходимую и достоверную информацию путем ее передачи из системы бронирования Туроператора на электронную почту Туриста.
- 3.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Турист заполняет специальную форму в системе бронирования Туроператора в сети Интернет (анкету участника). Получив запрос, Туроператор направляет Туристу подтверждение (возможности) бронирования с использованием электронной формы связи.
- 3.3. Туроператор в течение 2-х рабочих дней сообщает Туристу о возможности бронирования и оплаты туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Приложениях №1 и №2.
- 3.4. В случае не подтверждения бронирования туристского продукта или не достижения соглашения между Туроператором и Туристом о предоставлении альтернативного туристского продукта, Турист вправе отказаться от предоставления услуг.
- 3.5. Расчеты между Туроператором и Туристом производятся с использованием в безналичной форме или наличными средствами. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления платежа на счет Туроператора.
- 3.6. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
- 3.7. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих

налогов и сборов, при наступлении указанных обстоятельств до полной оплаты Туристом настоящего договора, производится перерасчет цены договора с доплатой Туристом разницы в цене, или согласуются условия расторжения Договора.

3.8. В случае отмены туристской поездки и связанных с ней мероприятий в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией на территории места временного пребывания, участие в которой Туристом было заказано и оплачено, сроки туристской поездки и связанных с ней мероприятий переносятся Туроператором на следующий год, а в случае не предоставления переноса сроков мероприятия, оплата возвращается Туристу в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. Срок действия Договора.

4.1. Настоящий Договор, устанавливающий права и обязанности Сторон по реализации туристского продукта, считается заключенным при условии подтверждения Туроператором бронирования туристского продукта и действует до даты окончания туристской поездки.

5. Изменение и расторжение Договора

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в туристском продукте, иные условия бронирования допускаются по соглашению Сторон.

5.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.4. Турист вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов.

5.5. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг, возместив Туристу внесенные им денежные средства.

6. Ответственность Туриста и Туроператора. Порядок предъявления Претензий

6.1. Ответственность перед Туристом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Листе бронирования требованиям Туриста, несет Туроператор, за исключением случаев, указанных в пп.6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11 Договора.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении туристской поездки или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Туристу следует незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах.

6.3. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий. Датой получения претензии считается дата отправки электронного сообщения, направленного по электронной почте, указанной в реквизитах Договора.

6.4. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

6.5. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.6. Туроператор не несет ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие нарушения Туристом установленных правил пользования услугами, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами.

6.7. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик, так как Туроператор не включает в турпродукт перевозку, в связи с этим по качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.8. Турист несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, отсутствие согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; турист обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющим осуществить использование услуг входящих в туристский продукт (паспорт, свидетельство о рождении, иные документы).

6.9. Туроператор не несет ответственности в случае, если Турист предупрежден Туроператором о том, что на территории места временного пребывания существует и сохраняется неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, однако, несмотря на это, Турист все же решит совершить поездку в данное место временного пребывания. В этом случае Турист самостоятельно принимает на себя все негативные последствия, связанные с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в месте временного пребывания; самостоятельно несет ответственность, возникшие расходы и теряет право обращения за компенсацией каких-либо убытков к Туроператору, в случае сокращения принимающей стороной дней отдыха, закрытием объектов культуры и отдыха, отменой массовых развлекательных мероприятий и введением прочих ограничений, установленных руководством места временного размещения, в рамках мер, вводимых по борьбе с распространением инфекции; Турист самостоятельно несет ответственность, возникшие расходы и не имеет права обращаться за компенсацией убытков к Туроператору, при заражении в месте временного размещения. Туроператор не несет ответственности в случае, если во время отдыха Туриста на территории места временного пребывания обнаружится резкое ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с чем к туристам и иным лицам будут применены меры изоляции, связанные с борьбой по распространению инфекции.

6.11. Турист предупрежден о необходимости добровольного страхования рисков, связанных с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, инфекционным заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинские расходы на госпитализацию, лечение, на вынужденное нахождение в месте временного пребывания, медицинскую эвакуацию в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания,

и (или) возвращения тела (останков) из места временного пребывания в место постоянного проживания. При отсутствии у Туриста вышеуказанного страхования рисков, Туроператор не несет ответственности за расходы, понесенные Туристом или родственниками Туриста.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие установленного (доказанного) действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, заболеваний, признанных ВОЗ эпидемией и пандемией, забастовок, ограничений перевозок, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора.

8. Прочие условия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Туристом данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Туроператор оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

8.3. Турист подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен. С документами, являющимися приложением к настоящему Договору, полной информацией об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, ознакомлен. С правилами возврата уплаченной за туристический продукт платы ознакомлен. На обработку персональных данных в соответствии с условиями договора согласен. С правилами оформления добровольного медицинского страхования ознакомлен. Подтверждает наличие у Туриста права заключить настоящий Договор также в интересах сопровождаемых им лиц (в том числе несовершеннолетних).

8.4. Все приложения настоящей публичной оферты являются ее неотъемлемой частью.

Приложение №1 (блок информации на сайте Туроператора mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация);

Приложение № 2 (блок информации на сайте Туроператора mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит стоимость тура и что в нее входит и не входит);

Приложение №3 Памятка Туриста;

Приложение №4 Инструкция по безопасности в активном туре, походе, восхождении, путешествии.

Турист, принимая условия оферты, подтверждает, что он ознакомлен со всеми Приложениями, являющимися ее неотъемлемой частью.

9. Реквизиты Туроператора:

ООО "Уют Кочевника"

ИНН 6140008515 КПП 614001001

ОГРН/ОГРНИП 1186196013860

Расчётный счёт 40702.810.1.52090020391

БИК 046015602

Банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101.810.6.00000000602

Юр. адрес: 346780, Ростовская обл. г. Азов ул. Московская 92/100-25

Тел: +7 (499) 403-33-98

Е-mail: info@mwtravel.ru

Генеральный директор

Завода С.В.



Приложение № 1

Программа по дням

1 день Прилет на Камчатку

Прилет в Петропавловск-Камчатский в любое удобное для вас время. Размещение в спа-отеле «Голубая лагуна» в Паратунке (для тех, у кого забронирован тур с размещением).

Вечером встреча и знакомство группы за ужином с местными деликатесами и брифинг по программе. Тем, кто планирует жить отдельно нужно будет приехать на встречу группы вечером.

В этот день мы не планируем никаких активностей (кроме гастрономических), так как обычно всем гостям нужно отдохнуть после длительного перелета и смены часовых поясов.

Питание включено: ужин

2 день Восхождение на вулкан Горелый

Пришла пора посмотреть на древних огнедышащих драконов, что испокон веков спят (но иногда просыпаются) на Камчатке — на вулканы!

Переезд под **вулкан Горелый** (около 3-4 часов), восхождение на вулкан. По дороге остановимся на Вилючинском перевале — отсюда открывается великолепный вид на **Вилючинский вулкан**.

Высота вулкана Горелый 1829 м. Кальдера вулкана растянулась на 13 км, здесь мы поднимемся на три крупных вулканических конуса, в одном из которых располагается бирюзовое кислотное озеро, а в других наблюдается фумарольная активность. Восхождение и спуск занимают примерно 4-5 часов. Считается, что это один из самых доступных для туристов вулкан, но следует иметь в виду, что любой подъем в гору может быть сложным для человека с низкой физической активностью в обычной жизни. Перекусим и отправимся обратно в город.

По погодным условиям, если вершина вулкана Горелый будет закрыта облаками гид может принять решение о изменении плана на сегодняшний день и посетить другую локацию (Вилючинский водопад, Малую «долину гейзеров», Мутновскую Геотермальную станцию, пещеры вулкана Горелый и пр.).

Мутновская ГеоТЭС — геотермальная станция, — здесь из энергии вулканов добывают электричество, станция обеспечивает 20% всей электроэнергии Камчатского края. Интересное место в живописной горной долине, где тут и там из-под земли с огромным напором вырываются искусственные гейзеры — столбы пара. Мимо станции можно пройти по тропе к «Малой долине гейзеров» — на самом деле, это активное фумарольное поле, горячие газы которого подогревают холодную воду горного ручья, в результате чего здесь можно наблюдать фонтаны горячей воды и пара и интересный практически безжизненный разноцветный ландшафт.

В пути на вулкан Горелый 8 км туда-обратно, набор высоты (а затем сброс) 750 м

Питание включено: завтрак, обед-перекус

3 день Вулкан Мутновский, водопад в каньоне Опасный

Трансфер на вездеходек **вулкану Мутновский** — здесь мы совершим прогулку по кромке кратера вулкана! Если не будет низкой облачности, то увидим древнейшие следы извержений, фумарольное поле, кислотно-желтому от серы, где земля теплая и гудит под ногами из-за вырывающегося из фумарол под огромным давлением пара, посмотрим вулканическое озеро и активную воронку. Затем мы отправимся **к водопаду в каньоне Опасный** что на реке Вулканная, здесь с разноцветных и многослойных стен ущелья низвергает свои воды 80-метровый водопад.

К Мутновскому вулкана туда-обратно 8 км, набор высоты (а затем сброс) 400 м

По погодным условиям, если будет низкая облачность и слишком много снега (такое может быть в конце июля — начале августа, что затруднит проезд даже для внедорожного транспорта) гид может принять решение о изменении плана на сегодняшний день и посетить другую локацию (Вилучинский водопад, Малую «долину гейзеров», Мутновскую Геотермальную станцию, пещеры вулкана Горелый).

Так как вулкан Мутновский очень активный, то иногда МЧС закрывает тропу по его склонам, поэтому программа этого дня может бы изменена.

Питание включено: завтрак, обед-перекус

4 день Петропавловск-Камчатский, Тихий океан и сёрфинг

После завтрака поедem в Петропавловск-Камчатский, где прогуляемся **набережной Авачинской бухты** и зайдem в магазины сувениров от камчатских производителей и пообедаем в одном из ресторанов.

Затем мы познакомимся с другой Камчаткой — с океанической — отправимся на **Халактырский пляж на Тихом океане** интересный тем, что песок на нем чёрного цвета — вулканического происхождения, а в ясную погоду с пляжа открывается красивый вид на окрестные вулканы... голубые волны Тихого океана, черный песок и огромные вулканы на горизонте — сложно пережать словами какая потрясающая картина открывается перед глазами на этом побережье Камчатки... Здесь мы попробуем встать на доску **на уроке по сёрфингу** в одной из легендарных камчатских сёрф-школ, в которые приезжают серферы со всего мира.

Питание включено: завтрак, обед

5 день Морская прогулка по Тихому океану

Продолжаем морскую историю — поедem на **морскую прогулку в бухту Русская**.

С пирса Авачинской губы мы отправимся в захватывающее путешествие вдоль скалистой береговой линии полуострова Камчатка. Пройдем мимо живописных **скал Три брата**, посмотрим **птичьи базары на острове Старичков**. Здесь можно увидеть чистикос, моевок, бакланов, топорков, кайр, стариков (они живут в норах, вырытых в земле). А на высоких прибрежных скалах можно рассмотреть гнезда крупнейшей хищной птицы — белоплечего орлана.

Нам предстоит дойти до входа в **бухту Русская**, где на мысе Кекурном летом живет **большая колония сивучей — северных морских львов**. В июле и августе есть очень большие шансы **встретить в океане китов и касаток**.

Если будет желание, то можно попробовать морскую рыбалку — на корабле в свободном доступе будут снасти.

Питание включено: завтрак, обед на морской прогулке

6 день Восхождение на Авачинской вулкан

Одно из самых ярких и сложных приключений нашего путешествия по Камчатке: **восхождение на кратер действующего Авачинского вулкана (2741 м)**! Путь вверх занимает 6-7 часов. Если не будет низкой облачности, то на кратере нас ждет отличный вид на окрестности: Петропавловск-Камчатский, Авачинскую бухту, побережье Тихого океана, Налычевскую долину, вулканы Корякский, Козельский, Жупановский, Мутновский.

В кратере не прекращается активная деятельность, пахнет серой, парят фумаролы, земля теплая.

В пути туда-обратно около 21 км, набор (а затем сброс) высоты 1800 м

Питание включено: завтрак, обед-перекус

7 день Свободный день

Нужно отдохнуть (для тех, кому это нужно). Или же можно воспользоваться свободным временем и выбрать активность на свой вкус:

- **крабовое сафари**
- **вертолетную экскурсию на Курильской озере, в Долину Гейзеров или к вулкану Толбачик**
- **прогулку на сапах**
- **конную прогулку**
- **сплав по реке с рыбалкой**

Все дополнительные мероприятия необходимо бронировать заранее! Мы с удовольствием посоветуем вам, к кому из местных организаторов однодневных экскурсий обратиться.

Питание включено: завтрак

8 день Последний

Можно улетать домой в любое время.

Питание включено: завтрак

* мы не закладываем в стоимость тура трансфер из аэропорта и в аэропорт, так как в день на Камчатку прилетает в среднем 10 рейсов, что делает групповой трансфер не возможным, а индивидуальный стоит минимум 2000 руб в один конец, что удорожит программу

Важно! Программа тура может меняться исходя из погодных условий и физической подготовки участников.

Список вещей

Обязательное

- Емкость для воды (пластиковая бутылка/ гидросистема/фляжка)
- Налобный фонарик и комплект запасных батареек к нему
- Полотенце
- Рюкзак на дневные прогулки около 30 литров
- Сидушка (хоба)
- Треккинговые палки (телескопические)
- Солнцезащитные очки

*треккинговые палки модно взять в прокат, бронировать нужно обязательно заранее

Необязательное

- Power bank (зарядное устройство-аккумулятор)
- Мобильный телефон с зарядкой
- Фотоаппарат
- Термос
- Часы наручные

Косметичка*

- Гигиеническая помада
- Крем солнцезащитный (spf 30-50)
- Репеллент от насекомых (лучше универсальный спрей)

*список носит рекомендательный характер

Личная аптечка

- Индивидуальные препараты
- Пластырь
- Наколенник ортопедический или эластичный бинт (обязательно для новичков и тех, у кого проблемы с коленями)

Одежда

- 1 футболка или рубашка с длинным рукавом
- 2 ходовые футболки (синтетика)
- Бафф (шарф)
- Ботинки трекинговые мембранные легкие (твердая подошва, фиксированный голеностоп)
- Гамаши/фонарики на ботинки (защищают от попадания в ботинки мелких камней, а также от попадания грязи на штаны)
- Головной убор от солнца (бафф, кепка, панамка)
- Шапка
- Сандалии трекинговые/легкие кроссовки (в качестве запасной обуви)
- Мембранная куртка (непромокаемая и ветрозащитная)/ дождевик туристический до колен (не полиэтиленовый)
- Мембранные штаны (непромокаемые, непродуваемые) (если есть дождевик, можно не брать)
- Ветрозащитная куртка (в случае, если нет мембранной куртки)
- Нижнее белье (лучше синтетика) в разумных количествах
- Носки трекинговые 2-3 пары
- Перчатки тонкие
- Пуховая жилетка или легкий пуховик
- Теплая флисовая кофта
- Термобелье тонкое (летнее)
- Шапка
- Шорты (не джинсовые)
- Штаны ходовые (из быстросохнущего материала, легкостирающиеся)

Документы

- Билеты или маршрутные квитанции
- Паспорт РФ
- Деньги на дополнительные расходы
- Копия паспорта РФ (фото в телефоне)
- Полис ОМС
- Страховка для активного отдыха с опцией трекинг и возможностью вертолетной эвакуации

Организационная информация

Время и место встречи

Тур начинается в 18:00 на брифинге и ужине в первый день программы в Паратунке в отеле Голубая лагуна. Заселение в отель с 15:00, если номера будут готовы раньше, то могут заселить раньше.

*На Камчатке часовой пояс +9 часов к Москве.

Возрастные ограничения

Нижняя граница возраста участников — 16 лет (в сопровождении родителей), верхняя граница возраста 45 лет.

Температурный режим

Конец июля-август и начало сентября довольно благоприятны для посещения Камчатки, но в целом климат на Камчатке крайне нестабилен: возможны затяжные дожди и штормовые ветры.

В лучшем случае дневные температуры будут в районе +20 градусов, в худшем (в дождливую погоду) около +8. Ночные температуры колеблются от 0 до +8 градусов.

Сложность

Маршрут не сложный, подходит для людей с хорошим уровнем физической подготовки.

Наиболее сложный момент — восхождение на вулкан Авачинский с набором и сбросом высоты 1800 м (путь вверх с небольшим штурмовым рюкзаком займет около 6 часов, вниз — около 3 часов), на высоте более 2500 м возможны физические недомогания и проявления горной болезни (головокружение, тошнота, одышка, небольшой подъем температуры)

Нужно быть готовым:

- к нестабильной погоде
- к возможному изменению маршрута из-за погоды и вулканической активности
- к возможным физическим недомоганиям на высоте более 2500 (головная боль, тошнота, небольшая одышка)

В случае, если все вышеперечисленное для вас сложно и вы не уверены, что сможете стойко переносить все потенциальные невзгоды, а на Камчатку все-таки хочется, мы рекомендуем тур попроще:

[Активный тур по Камчатке](#)

[Тур на Камчатку — к вулкану Толбачик](#)

[Большой тур по вулканам Камчатки](#)

Условия проживания

В одном из лучших спа-отелей Камчатки — Голубой лагуне, 2-местное размещение. Санузел в номере.

Дополнительные расходы

Экскурсии на выбор в свободный день, часть приемов пищи (самостоятельно в одном из ресторанов при отеле).

Питание

Завтраки в отеле, обеды-перекусы на трекингах на вулканы, обеды на экскурсиях. Часть ужинов заказывается и оплачивается самостоятельно по меню в ресторане отеля.

Сотовая связь

Сотовая связь под вулканами Горелый и Мутновский не ловит.

У гида группы будет спутниковый телефон.

Пожалуйста, не забудьте предупредить близких о проблемах со связью на маршруте!

Билеты

Билеты нужно приобретать с прилетом в 1 день тура в любое время.

Обратный билет — в любое время в последний день тура.

Важно: билеты на Камчатку можно приобретать только по согласованию с организатором тура!

Что мы рекомендуем, если вы задержитесь на Камчатке на несколько дней после путешествия:

- Отправиться в стойбище коренного народа Камчатки — коряков, — чтобы познакомиться поближе с культурой и бытом этих удивительных людей, тысячелетиями живущих в суровом камчатском климате. Здесь уютная яранга (жилище коряков из шкур животных) согреет вас своим теплом, а вкус коряцкого травяного чая запомнится надолго! Обязательно послушайте завораживающую игру на варгане, национальные песни и посмотрите сценки из жизни древних охотников;
- Совершить конную прогулку с видом на вулканы;
- Порыбачить на сплаве по реке Быстрая;
- Отправиться на вертолетную экскурсию в Долину Гейзеров, пожалуй, самое известное место на Камчатке или на Курильское озеро — основное место обитания медведей, где на них можно посмотреть безопасно. По отзывам туристов, интересны не только посещаемые места, но и сам полет, во время которого вы увидите потрясающие камчатские пейзажи с высоты птичьего полета;

Важно! Для иностранных участников (в том числе для граждан стран СНГ) нам необходимо заблаговременно оформлять разрешение на посещение ими полуострова.

Приложение № 2

Цена тура 151000 рублей (с размещением), **99000 рублей** (без размещения), из них для бронирования вносится 41000 рублей, остаток оплачивается в первый день путешествия.

В стоимость включено:

- консультация и помощь организатора в орг. вопросах по желанию (приобретение билетов, бронирование проживания, приобретение страховки, снаряжения)
- проживание в отеле «Голубая лагуна» 7 ночей 2-местное размещение (для тех, кто выбрал тур с размещением)
- питание для тех, у кого тур с размещением (все завтраки со 2 дня, 1 ужин, 5 обедов)
- питание для тех, у кого тур без размещения (1 ужин, 5 обедов)
- трансфер по программе
- работа гида (инструктора-проводника)
- регистрация группы в МЧС
- посещение термального спа комплекса
- оформление разрешений для нахождения на территории природного парка
- экстренная спутниковая связь
- морская прогулка
- урок по сёрфингу

В стоимость не включено:

- билеты на Камчатку (и обратно)
- туристическая страховка
- часть питания для тех, у кого тур с размещением (6 ужинов, 1 обед)
- часть питания для тех, у кого тур без размещения (все завтраки, 6 ужинов, 1 обед)
- такси из/в аэропорта в отель в 1 и 8 дни

Одноместное размещение оплачивается дополнительно, если не найдется подселение или по желанию, в случае, если в отеле есть свободные номера.

Приложение №3

Памятка Туриста и согласие с условиями оказания услуг

Необходимо подробно изучить Приложение №1 (блок информации на сайте Туроператора mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация).

Важно: кроме документа, удостоверяющего личность, основываясь на необходимости обеспечения безопасности, Турист должен иметь фото или ксерокопию паспорта (первой страницы и страницы с регистрацией).

Дополнительно оплачивается услуги, не включенные в программу (см. Приложение №2), и любые изменения программы путешествия, влекущие дополнительные расходы. Сумму дополнительных расходов Турист может уточнить у организатора направления.

Необходимо взять с собой вещи, указанные в Приложение №1, а также индивидуальные медикаменты (связанные с особенностями здоровья).

Питание и размещение

Питание на маршруте и условия проживания - в соответствии с Приложением №2. Если Турист имеет какие-либо ограничения по питанию, необходимо сообщить об этом заранее через анкету участника.

Требования

В путешествии могут участвовать туристы, не имеющие медицинских противопоказаний. Участник путешествия обязан проконсультироваться с врачом перед тем, как выбрать путешествие. С требованиями к возрасту, физической и технической подготовке участников в каждом путешествии можно ознакомиться в условиях (Приложение №2).

Помните, что решение о выборе конкретного маршрута принимает каждый участник путешествия самостоятельно.

Безопасность

Перед выходом на активные участки маршрута руководитель группы проводит инструктаж по технике безопасности.

На маршрутах запрещено распитие спиртных напитков.

При солнечной погоде необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара.

При прохождении активных частей маршрута требуется повышенная концентрация внимания и дисциплина, участник путешествия отдает себе отчет, что они связаны с риском для жизни и снимает полную ответственность с Туроператора за свои действия, не отвечающие требованиям безопасности на маршруте.

Ответственность Туриста

В случае нарушения правил инструкции безопасности на маршруте (см. Приложение №3 и №4), общественного порядка и общепринятых норм при проезде в транспорте, представитель Туроператора (гид, водитель) вправе высадить нарушителя из транспорта в ближайшем населенном пункте или снять с маршрута на любой его точке. Компенсация стоимости тура, а также дополнительно понесенных участником путешествия расходов в этом случае не производится.

В случае поломки или утраты снаряжения и инвентаря Туристом, полученного от Туроператора или взятого напрокат, Турист обязан возместить полную стоимость этого снаряжения.

Запрещается оставлять мусор в непредназначенного для этого местах! Мусор оставляется либо в отведенных для этого местах (мусорных баков), либо берется с собой, либо сжигается.

Страхование на активных маршрутах

Турист должен быть застрахован. Рекомендуется иметь страховку по медицинским и транспортным расходам и от несчастных случаев с повышенным коэффициентом для занятий активными видами отдыха. Турист обязан прислать Туроператору копию страхового полиса на электронную почту, указанную в реквизитах к данному Договору. В случае отсутствия страховки у Туриста все расходы на организацию спасательных операций и оказании медицинской помощи несет сам Турист.

Специальная информация

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям, обычаям коренного населения.

Просим вас беречь природу и соблюдать природоохранные правила.

Для маршрутов, проводимых в тех регионах, где рекомендованы или обязательны прививки, необходимо их сделать своевременно и должным образом. Прививки являются необходимыми для участников путешествия, следующих в леса средней полосы и в сибирскую тайгу (клещевой энцефалит).

В случае использования или причастности к употреблению или распространению наркотикам, или другим препаратам, изменяющим сознание, без медицинского предписания, хулиганских действий по отношению к другим участникам или местному окружению, нарушения действующего законодательства страны/места пребывания и т.д., Турист будет нести административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Согласие с правилами оказания услуг

Я понимаю, что любая другая деятельность в горах и диких условиях (походы, восхождения, катание на лыжах/сноубордах, велосипедах, сплав по горным рекам и т.д.) связаны с риском для жизни.

Я обязуюсь следовать советам гидов и организаторов, и в случае, если я решу принять любое решение, которое противоречит совету гидов и организаторов, я беру на себя всю ответственность моральную, финансовую и какую-либо другую, за дальнейшие события.

Я считаю себя достаточно подготовленным физически и морально для участия в данной программе.

Я предупрежден о том, что любые изменения программы по моей инициативе производятся за мои счет.

Турист, акцептуя оферту Туроператора подтверждает, что с памяткой ознакомлен и обязуется соблюдать рекомендации.

Приложение № 4

Инструкция по безопасности в активном туре/путешествии/походе/восхождении

1. Турист обязуется выполнять все распоряжения руководителя группы (гида, экскурсовода, гида-проводника, инструктора-проводника) касательно тура, оформленные как в письменной, так и в устной форме.
2. По вопросам организации, а также в случае возникновения конфликтных ситуаций, Турист обращается к руководителю группы.
3. Во время похода запрещается: употребление алкогольных напитков, любые действия, мешающие отдыху после отбоя, использование ненормативной лексики, появление в обнаженном виде, самостоятельное (без разрешения руководителя группы) разведение костров и приготовление пищи с использованием открытого огня.
4. Турист обязан поставить в известность Туроператора о наличии у него хронических заболеваний и особенностях своего физического состояния и состояния здоровья до начала тура (путем заполнения соответствующего поля в анкете участника. Турист согласен с тем, что всю ответственность за состояние своего здоровья он принимает на себя. При ухудшении своего состояния здоровья он должен незамедлительно поставить в известность руководителя группы.
5. Турист обязуется: неукоснительно соблюдать правила личной безопасности и указания руководителя группы, пройти инструктаж по технике безопасности. Ответственность за все последствия своих несанкционированных действий Турист берет на себя.
6. Турист обязуется соблюдать правила, установленные на территории, объектов через которые проходит маршрут (заповедников, национальных парков, турбаз, музеев и т.д.)
7. Турист понимает, что во время прохождения маршрута могут быть непредвиденные ситуации (погодные и иные) и согласен с тем, что руководитель группы имеет право изменять маршрут.
8. Турист обязуется соблюдать следующие правила: не обгонять руководителя группы и не отставать от группы; в случае проживания на маршруте в палатках - не покидать самостоятельно без предупреждения место стоянки (лагерь); в случаях имеющих сомнения о способе преодоления препятствий (броды, провалы, трещины, заросли и т.д) Турист обязан обсуждать способ преодоления с руководителем группы.
9. Турист понимает, что в случае нарушения вышеописанных правил, Туристу делается предупреждение, а в случае неоднократного нарушения Турист сходит с маршрута в ближайшем населенном пункте, без возврата средств за тур и возмещения дополнительных затрат, связанных с транспортировкой до ближайшего населенного пункта.