

Договор публичной оферты

Трансбайкальская экспедиция Дикий лёд и горячие источники, 0 года

Общество с ограниченной ответственностью “Уют Кочевника”, в лице Генерального Директора Завода Сергея Васильевича, именуемого в дальнейшем “Турагент”, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор о реализации туристского продукта на условиях настоящей оферты (далее — “Договор”).

Договор является официальным предложением Турагента (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, принявшим условия настоящей публичной оферты, путем ее акцепта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

В соответствии со статьями 438–440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора — Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Туроператора.

Своим акцептом Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами.

Понятия и определения, используемые в публичной оферте

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости туров, размещенный по адресу <https://mwtravel.ru>.

Оферта — документ, опубликованный на сайте <https://mwtravel.ru>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты услуги.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию Сторон – экскурсионного обслуживания и/или других услуг), оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Туристские услуги – услуги объектов размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, физкультурно-спортивного и иного назначения, услуги по доступу к иным туристским ресурсам, а также услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, как по отдельности, так и комплексом,

при условии, что данный комплекс не становится туристским продуктом.

Перевозка – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения автомобильным и/или иным видом транспорта.

Турист – лицо, посещающее место временного пребывания в рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором турист подает турагенту через систему бронирования информацию о выбранном туристом туристском продукте, а также необходимую личную информацию через анкету участника.

Забронированный туристский продукт и/или туристская услуга - туристский продукт и/или туристская услуга, которые оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором, т.е. по которым получено подтверждение бронирования туристского продукта.

Место временного пребывания - гостиница, дом отдыха, кемпинг, туристская база или другое подобное учреждение.

Система бронирования – это автоматизированный специализированный аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять туристу заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, доступная через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Стороны подтверждают, что им понятны все термины, определения и условия Договора и у них нет никаких сомнений в их толковании.

1. Предмет Договора

1.1. Турагент по поручению Туроператора совершает действия, направленные на бронирование и реализацию Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее - «Турпродукт»), сформированный Туроператором, указанным в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее - «Заявка на Турпродукт», «Заявка»).

1.2. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в Приложениях №1 и №2 (блок информации на сайте mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, стоимость, организационная информация).

1.3. Под действиями, подлежащими совершению Турагентом в порядке исполнения настоящего Договора, понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства

по реализации Турпродукта, а именно:

- предоставление Заказчику и/или Туристам информации о Турпродукте;
 - получение от Заказчика и/или Туристов сведений и/или документов, необходимых для реализации Турпродукта;
 - передача соответствующих сведений и/или документов Туроператору;
 - получение от Заказчика и/или Туристов денежных средств в размере стоимости Турпродукта и передача их Туроператору,
- а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или настоящего договора.

1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным договором между Турагентом и Туроператором) подтверждения возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон настоящего договора прекращаются, с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств в установленный законом срок, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашения об изменении условий настоящего договора, путем составления новой Заявки.

1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам входящие в Турпродукт услуги, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанных Заказчиком дополнительно, либо необходимых для реализации Турпродукта, а именно: передать документы Туристов в консульские учреждения иностранных государств и оформить договоры медицинского (для целей оказания Туристам медицинской помощи за рубежом) и имущественного (на случай невозможности осуществить путешествие) страхования.

1.6. В случае, когда при реализации Заказчику сформированного Туроператором турпродукта Турагент действует от имени Туроператора, Турагент предоставляет Заказчику копию выданной Туроператором доверенности.

2. Гарантии и заверения

2.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует, что:

- он дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе, трансграничную) своих персональных данных и персональных данных Туристов Туроператору и его партнерам в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг;
- предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными;
- несовершеннолетние Туристы, следующие в путешествие без сопровождения по крайней мере одного из родителей (опекунов, попечителей) или будут иметь при себе согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на путешествие;
- он ознакомлен и донесет до сведения Туристов информацию в Приложениях к данному Договору: полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в Приложениях №1 и №2 (блок информации на сайте mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит:

программа по дням, инструкторы, список вещей, стоимость, организационная информация), в Приложениях №3 и №4 находятся Памятка Туриста и Инструкция по безопасности в активных турах, походах, путешествиях и на восхождениях

2.2. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что переданные им Турагенту денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат передаче последним Туроператору. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора (полностью или в части) Заказчику возвращаются уплаченные за Турпродукт денежные средства, с удержанием фактически понесенных Туроператором (исполнителем) при исполнении настоящего договора расходов. Под отказом от исполнения настоящего договора стороны понимают: получение Турагентом письменного заявления Заказчика об аннуляции Заявки, не выполнение Заказчиком обязательств по оплате Турпродукта в объеме и порядке, установленными настоящим договором или иные действия (бездействия) Заказчика, свидетельствующие о его отказе от исполнения настоящего договора.

2.9. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация:

2.9.1. О возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.9.2. О возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору реализации туристского продукта.

2.10. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются любые события или действия, препятствующие осуществлению поездки, находящиеся вне сферы контроля Туроператора и/или Турагента.

2.9.4. О том, что при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Заказчик и/или Турист имеет право на: свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором и/или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.11. Заказчик подтверждает получение информации об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), а также факт предложения ему

заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки. Последствия отказа от заключения договора добровольного страхования и страхования отмены поездки Заказчику разъяснены.

2.12. Заказчик подтверждает получение информации о том, что он вправе подать сформировавшему туристский продукт Туроператору запрос на согласование условий путешествия. В противном случае, Заказчик подтверждает получение от Турагента полной и достоверной информации об условиях путешествия, о входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, предусмотренной Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452 и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013г. № 162.

2.13. Турагент заверяет Заказчика, что, несмотря на самостоятельный характер обязательства Туроператора по реализации Заказчику Турпродукта, и отсутствия у Турагента правовых оснований вмешиваться в деятельность Туроператора при оказании услуг Туристам, тем не менее, в случае необходимости, Турагент на протяжении всего путешествия будет предпринимать в отношении Туроператора все возможные действия фактического характера, направленные на защиту интересов Заказчика и/или Туристов.

2.14. Турагент гарантирует, что персональные данные Туристов:

- обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - получены только для определенных и законных целей и не будут дополнительно обработаны каким-либо образом, несовместимым с этими целями;
- не являются чрезмерными по отношению к целям, для которых они предоставляются Туристами Турагенту;
- хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» и не дольше, чем это необходимо. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Турагент осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты персональных данных, полученных от Заказчика и/или Туристов, для защиты от случайного или незаконного разглашения или уничтожения.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Заказчик обязуется:

- своевременно предоставить Турагенту полные и достоверные сведения, а также действительные необходимые для осуществления поездки документы в составе, затребованном Туроператором;
- уплатить Турагенту стоимость Турпродукта в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора;
- своевременно уточнять сроки совершения путешествия, расписание отправления транспортного средства, место и время сбора группы, прочие существенные данные;
- уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее,

чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту отправки (месту сбора группы) в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора по вине Заказчика;

- достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Турагента информацию об условиях путешествия, входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, включая предоставленную Заказчику Турагентом информацию и указанную в разделе 2 настоящего Договора, а также все существенные условия поездки, приведенные в Заявке на Турпродукт;
- заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора и/или Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- возместить возникшие на стороне Туроператора и/или Турагента убытки, вызванные:
 - а) противоправным поведением Туристов в месте временного пребывания и/или в процессе перевозки по маршруту поездки;
 - б) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения настоящего договора;
 - в) нарушением гарантий, данных Заказчиком по настоящему договору.

3.2. Турагент обязуется:

- уведомить сформировавшего Турпродукт Туроператора о заключении настоящего договора, путем направления ему Заявки Заказчика на Турпродукт, согласовать условия путешествия;
- своевременно доводить до сведения Заказчика и/или Туристов любую полученную от Туроператора информацию, относительно заказанного Турпродукта;
- принимать телефонные сообщения Заказчика и/или Туристов на предоставленный Заказчику номер телефона службы поддержки туристов;
- незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащего оказания, неоказания входящих в турпродукт услуг, сообщенных Турагенту Заказчиком и/или Туристами;
- использовать полученные персональные данные Заказчика и/или туристов исключительно в целях исполнения настоящего договора, обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке и хранении персональных данных Заказчика и/или туристов, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по настоящему договору, повлекшее невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны.

Невозможность исполнения настоящего договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами гарантий, перечисленных в п. 2.1 настоящего договора, является виной Заказчика.

3.4. Исключительно в целях исполнения настоящего договора, Турагент имеет право на

предоставление персональных данных Заказчика и/или Туристов третьим лицам (Туроператору, страховым организациям и партнерам Туроператора).

3.5. Остальные права, обязанности и гарантии сторон предусмотрены действующим законодательством РФ.

4. Особенности реализации Турпродукта

4.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

4.1.1. Категория отеля, указанная в Заявке и ваучере Туроператора, в ряде случаев не является официальной международной классификацией и может подразумевать различный уровень сервиса, в зависимости от местонахождения отеля.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость Турпродукта и срок его оплаты отображены в Приложениях №1 и №2. В случае изъятия Заказчиком намерения заключить договоры страхования при содействии Туроператора и/или Турагента, стоимость Турпродукта не будет включать суммы страховых премий по таким договорам, они будут рассчитываться отдельно.

5.2. Оплата стоимости Турпродукта производится в российских рублях. В случае, если стоимость турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором на дату передачи Заказчиком соответствующей суммы денежных средств Турагенту.

5.3. Оплата стоимости Турпродукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- не менее 15% стоимости Турпродукта подлежит оплате в момент заключения настоящего договора. Размер оплаты Турпродукта на момент заключения настоящего договора устанавливается Турагентом, в соответствии с требованиями Туроператора;
- в случае заключения настоящего договора менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, оплата стоимости Турпродукта осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

В случае изменения стоимости Турпродукта при составлении новой Заявки на Турпродукт в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за Турпродукт в размере на момент составления новой Заявки.

Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта влечет за собой аннуляцию Заявки и рассматривается сторонами, как невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине Заказчика, с применением предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ последствий.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. Ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, несет Туроператор (исполнитель). Туроператор обеспечивает оказание Туристам всех услуг, входящих в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед

Туристами или Заказчиком, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта). Турагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящим договором обязательств в пределах, ограниченных поручением Туроператора, законом и настоящим договором.

6.3. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Турпродукта обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией. Указанные способы обеспечения исполнения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменной форме, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на Турпродукт.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления подтвержденных компетентными органами обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. При наступлении таких обстоятельств, по соглашению сторон срок исполнения обязательств по договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ, если данные обстоятельства будут действовать более 14 календарных дней.

7. Страхование

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2015 года № 155-ФЗ «О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при реализации туристского продукта Туроператор, Турагент, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с Туристом или иным Заказчиком в пользу Туриста Договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений статьи 17 ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - договор добровольного страхования).

7.2. Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований законодательства Российской Федерации о страховании. Правила страхования должны предусматривать: обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и (или) возвращения тела (останков); исполнение страховщиком указанной выше обязанности, независимо от даты окончания действия договора добровольного страхования, если страховой случай наступил в период действия этого договора. Страховщик вправе устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при наступлении которых у него возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам, а также вправе увеличивать установленную настоящей статьей минимальную страховую сумму по договору добровольного страхования.

7.4. Информация об условиях Договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Заказчиком и/или Туристом Туроператором (Турагентом) от имени страховщика, содержится в договоре страхования (полисе).

7.5. В случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах несет Заказчик и/или Турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.6. Договор, полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и/или Туристом, следующим в путешествие, и страховщиком. Если Заказчик застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

8. Условия изменения и расторжения договора

8.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и заявке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

9. Предъявление претензий

9.1. Претензии к качеству Турпродукта, в соответствии с ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней, со дня получения претензий.

9.2. Если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по почтовому адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней, со дня получения претензий.

Турист подтверждает принимая условия оферты, что он ознакомлен со всеми Приложениями, являющимися ее неотъемлемой частью.

10. Прочие условия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Туристом данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Турагент оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

10.3. Заказчик подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен. С документами, являющимися приложением к настоящему Договору, полной информацией об условиях путешествия и оказываемых Турагентом и Туроператором услугах, ознакомлен. С правилами возврата уплаченной за туристический продукт платы ознакомлен. На обработку персональных данных в соответствии с условиями договора согласен. С правилами оформления добровольного медицинского страхования ознакомлен. Подтверждает наличие у Заказчика права заключить настоящий Договор также в интересах сопровождаемых им лиц (в том числе несовершеннолетних).

10.4. Все приложения настоящей публичной оферты являются ее неотъемлемой частью.

Приложение №1 (блок информации на сайте Турагента mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация);

Приложение № 2 (блок информации на сайте Турагента mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит стоимость тура и что в нее входит и не входит);

Приложение №3 Памятка Туриста;

Приложение №4 Инструкция по безопасности в активном туре, походе, восхождении, путешествии.
Заказчик, принимая условия оферты, подтверждает, что он ознакомлен со всеми Приложениями,
являющимися ее неотъемлемой частью.

11. Реквизиты Туроператора:

ООО "Уют Кочевника"

ИНН 6140008515 КПП 614001001

ОГРН/ОГРНИП 1186196013860

Расчётный счёт 40702.810.1.52090020391

БИК 046015602

Банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101.810.6.00000000602

Юр. адрес: 346780, Ростовская обл. г. Азов ул. Московская 92/100-25

Тел: +7 (499) 403-33-98

Е-mail: info@mwtravel.ru

Генеральный директор

Завода С.В.



Приложение № 1

Программа по дням

1 день Иркутск — п. Култук — Кругобайкальская железная дорога — п. Листвянка

Сегодня вас ждёт:

- первый выход на лёд Байкала;
- торжественное открытие экспедиции;
- осмотр тоннелей КБЖД;
- выход к истоку Ангары.

до 09:30 Встреча группы в аэропорту Иркутска

10:00 Трансфер на микроавтобусе в п. Култук — самую южную точку Байкала

12:00 Остановка на обед в кафе

13:30 Прибытие в Култук. Старт экспедиции! На аэроходах пройдем вдоль всей КБЖД и сделаем несколько остановок: стела КБЖД, мост на Большой Крутой губе, падь Берёзовая, мыс Половинный, исток Ангары с видом на Шаман-камень

17:30 Прибытие в п. Листвянка, размещение в гостинице

18:30 Ужин (самостоятельно). Беседы с гидом: мини-лекция о Байкале, обсуждение плана экспедиции

Включено питание: обед

Вы увидите:

Кругобайкальскую железную дорогу
исток реки Ангара
посёлок Листвянка

Вы попробуете:

Прогуляться по тоннелям

105 км на микроавтобусе, 85 км на аэроходах

2 день п. Листвянка — бухта Ая

Сегодня вас ждёт:

- отвесные скалы;
- древние петроглифы;
- песчаные бухты;
- ходульные деревья;
- чистый зеркальный лёд;
- метановые пузырьки.

08:30 Завтрак в отеле «Крестовая падь»

09:30 Выезд на аэроходах по маршруту: скала Скрипер, Чаячий утес, мыс Кадильный, п. Большое Голоустное, Бакланий Камень, бухта Песчаная, бухта Бабушка, п. Бугульдейка, утес Саган-Заба,

бухта Ая

13:30 Горячий обед-пикник на льду Байкала, готовит гид

18:00 Прибытие в бухту Ая, размещение в отеле

19:00 Ужин в отеле (самостоятельно)

Включено питание: завтрак, обед

Вы увидите:

знаменитую бухту Песчаная

чистейший лед Байкала

дно Байкала сквозь лед

Вы попробуете:

сделать необычное фото на льду

увидеть байкальскую рыбу сквозь лед

165 км по льду на аэроходах

3 день Бухта Ая — Тажеранские степи — Куркутский залив — турбаза «Чара»

Сегодня вас ждёт:

— Тажераны — земля курыкан и шаманов;

— ледяные гроты;

— буддийская Ступа Просветления.

08:30 Завтрак в отеле «Бухта Ая»

09:30 Выезд на УАЗах по Тажеранским степям: долина каменных духов, знакомство с историей шаманизма, обзорные точки, пещера Мечта и «Домик Элли»

13:30 Прибытие в Куркутский залив. Обед в кафе

14:30 Переход на Трэколах по льду Малого моря. Остановки: мыс Кобылья Голова, мыс Харгой, остров Хубын, остров Огой

18:00 Прибытие на турбазу, размещение

19:00 Ужин

Включено питание: завтрак, обед, ужин

Вы увидите:

Тажеранские степи

остров Огой

Вы попробуете:

загадать желание на о. Огой

прочувствовать энергию Байкала в священных местах

залезть в самый глубокий грот

45 км на автомобилях УАЗ, 25 км на вездеходах «Трэкол»

4 день турбаза «Чара» — ледовая станция «Боро-Боро» — мыс Хобой — п. Усть-Баргузин

Сегодня вас ждёт:

— ледовая станция «Боро-Боро»;

— середина Байкала;

— переход через Байкал».

08:00 Завтрак на турбазе

09:00 Переход на Трэколах по льду Малого моря к станции «Боро-Боро»

10:30 «Боро-Боро». Вэлком-встреча с закусками и напитками, программа развлечений на льду

11:30 Переход по льду Малого моря к северу Ольхона. По пути остановки: скала Шаманка, мыс Три брата, мыс Хобой

13:30 Горячий обед-пикник на льду Байкала

14:30 Пересечение Байкала с запада на восток в самом широком месте

18:00 Прибытие в Усть-Баргузин, размещение в отеле, ужин (самостоятельно)

Включено питание: завтрак, обед

Вы увидите:

мыс Хобой

п-ов Святой Нос

Баргузинский залив

мыс Три брата

мыс Бурхан

Вы попробуете:

походную кухню

дышать свежим байкальским воздухом

гулять по льду

увидеть красивый закат

160 км на вездеходах «Трэкол»

5 день п. Усть-Баргузин — Чивыркуйский залив — п. Давша

Сегодня вас ждёт:

— день без связи;

— купание в горячем источнике;

— ночь на кордоне заповедника;

— возможна встреча с соболем.

08:30 Завтрак в гостевом доме

09:30 Путешествие на Трэколах по территории Забайкальского национального парка. Остановки: местность Мягкая Карга и триангуляционная вышка, смотровая площадка в Монахово, о. Голый.

13:00 Остановка на обед и купание в горячем минеральном источнике Змеиный (45°C)

17:00 Прибытие на кордон национального парка, размещение в гостевом доме. Ужин от нашего гида (готовит на печи)

18:00 Свободное время. Можно посетить музей природы и соболя, а после попариться в бане (дополнительные опции)

Включено питание: завтрак, обед, ужин

Вы увидите:

Сказочные виды

Баргузинский заповедник

Горячие источники

Вы попробуете:

Искупаться в термальных источниках

Встретить баргузинского соболя

Наблюдать за звёздным небом

130 км на вездеходах «Трэкол»

6 день п. Давша — мыс Котельниковский

Сегодня вас ждёт:

— утро в деревне;

— камусные лыжи;

— прогулка с егерем по тайге;

— термальные источники.

09:00 Завтрак от гида, готовит на печке

10:30 Прогулка на камусных лыжах с егерем по тайге.

13:00 Обед от нашего гида. Походная солянка на печке

14:30 Посадка в «Трэколы», отправление на мыс Котельниковский. Остановка у мыса Кабаний.

17:00 Прибытие на базу отдыха, размещение, ужин.

18:00 Свободное время. Купание в термальных источниках.

Включено питание: завтрак, обед, ужин

Вы увидите:

Сибирскую тайгу

Поля торосов

Вы попробуете:

Прогуляться по тайге на охотничьих лыжах

Ощутить себя местным жителем

Искупаться в термальных источниках

85 км на вездеходах «Трэкол», 2 часа прогулка на лыжах

7 день Свободный день на мысе Котельниковский

Сегодня вас ждёт релакс-день: никуда не едем, наслаждаемся видами заснеженных шапок

Байкальского и Баргузинского хребтов и ледяными просторами Байкала, лёжа в тёплом бассейне
Все активности по желанию и без тайминга.

Включено питание: завтрак, обед, ужин

Вы увидите:

бассейны под открытым небом
большие ледяные торосы

Вы попробуете:

заняться подлёдной рыбалкой
построить снежную хижину
искупаться в тёплом бассейне под открытым небом

8 день Мыс Котельниковский — с. Байкальское — г. Северобайкальск — п. Нижнеангарск — г. Иркутск

Сегодня вас ждёт:

— север Байкала;
— буддийская ступа;
— п. Нижнеангарск;
— авиаперелёт.

06:00 Ранний завтрак в столовой базы отдыха

06:30 Посадка в Трёколы, отправление в с. Байкальское

07:30 Пересадка в микроавтобус, отправление в п. Нижнеангарск. Остановка у буддийской ступы

09:00 Прибытие в п. Нижнеангарск, прогулка к стеле «Северная точка Байкала», переезд в аэропорт

Время уточняется. Отправление самолета в Иркутск

Включено питание: завтрак

Вы увидите:

Байкал с высоты птичьего полета

Вы попробуете:

Поделиться впечатлениями

40 км на вездеходах «Трёкол», 70 км на микроавтобусе

Рекомендуем в этот день не улетать, чтобы избежать опозданий на рейсы, а остаться в Иркутске на ночь и улететь на следующий день.

Важно: маршрут может быть изменен из-за ледовой обстановки!

Список вещей

Если вы отправляетесь в зимний тур на Байкал, вы должны хорошо экипироваться!

В феврале температура, как правило, не опускается днем ниже -20°C.

Сильные ветры все же возможны.

Зимой на Байкале нужно быть готовым и к шоколадному загару, и к настоящей сибирской зиме.

Рекомендуем вам воспользоваться списком личного снаряжения.

Обувь

В зимнее время особое внимание нужно уделять ногам. В первую очередь обувь должна быть теплой, и желательно, чтобы она не промокала. Лучшей для сибирской зимы считается традиционная

сибирская обувь — это унты и валенки. Однако, если у вас нет валенков и унтов, рекомендуем воспользоваться современными аналогами. Качественную спортивную обувь для зимы делают компании Salomon, Sorel, Meindl. Основные качества, которыми должны обладать зимние ботинки, это наличие хорошего синтетического утеплителя, подошва с неглубоким протектором и из «мягкой» резины (для того чтобы не скользила), наличие мембраны, износостойкость.

Верхняя одежда

Куртка и брюки должны быть удобными, теплыми, должны «дышать» и быть легкими. Идеальный вариант для куртки — пуховка. Она обладает всеми вышеперечисленными качествами. Также можно рассмотреть куртки с синтетическими наполнителями (Thinsulate, Primaloft). Куртка должна иметь капюшон, желательно чтобы она имела манжеты из мягкой ткани, затяжки на поясе и горловине (от ветра). Мы рекомендуем вам посмотреть куртки таких брендов, как Bask, Red Fox, Sivera, Marmot, Millet.

Брюки должны обладать теми же качествами что и куртка. Плюс они не должны продуваться, должны иметь специальные «гамаши» (защита от снега). Достаточно удобны комбинезоны. Приятная мелочь — это наличие вентиляции. Утеплитель для брюк лучше выбирать синтетический. Компании — производители те же, что и для курток.

Также хорошо подойдут и утепленные горнолыжные костюмы.

Шапка и варежки

Шапки лучше брать синтетические с непродуваемыми мембранами (Windstopper, Windbloc). Желательно, чтобы была защита ушей, ну и конечно, чтобы она сочеталась с брюками и курткой. Перчатки и варежки. Начнем с того, что их нужно брать 3 комплекта, т.к. они могут порваться, промокнуть и т.д. Перчатки лучше брать из синтетических тканей. Хороший вариант, это тонкие перчатки из флиса или Polartec (для того, чтобы фотографировать) и краги из непромокаемых материалов (краги — это большие варежки из плотного капрона). В запас можно взять и шерстяные варежки.

Термобелье

Для зимних туров по Байкалу рекомендуем вам брать зимнее термобелье из флиса или Polartec. Посмотрите термобелье компаний Guahoo, Red Fox, Virus, Bask, Sivera.

Список вещей:

Обязательное:

Солнцезащитные очки

Необязательное:

Мобильный телефон с зарядкой

Фотоаппарат

Часы наручные

Фонарик

Ледоступы/ледоходы (на обувь, чтобы было не скользко, продаются в магазинах медтехники, в Декатлоне)

Термос

Косметичка*:

Гигиеническая помада увлажняющая

Зубная щетка и паста

Крем солнцезащитный (spf 50)

Крем для лица жирный от обветривания

Средства для мытья

Расческа

* список носит рекомендательный характер

Личная аптечка:

Индивидуальные препараты

Одежда:

Шапка

Штаны теплые

Термобелье теплое (зимнее)

Теплая флисовая кофта

Пуховик зимний/ горнолыжная или сноубордическая теплая куртка

Перчатки/варежки зимние

Перчатки тонкие

Носки теплые 2 пары

Купальник/плавки (для горячих источников)

Полотенце (для диких горячих источников в Змеевой)

Ботинки теплые (чтобы было не холодно при -20-25 — это вечерние/ночные температуры)

Бафф (шарф)

Запасная одежда для турбаз + тапочки

Документы:

Деньги на дополнительные расходы

Копия паспорта РФ (или фото в телефоне)

Паспорт РФ

Полис ОМС

Страховка туристическая

Организационная информация**Время и место встречи**

Расчетное время сбора группы и старта – 10:00, поэтому, пожалуйста, приобретайте билеты с прибытием до 9:30 утра по местному времени.

*в Иркутске часовой пояс +5 часов к Москве.

Возрастные ограничения

Путешествие подойдет для детей от 12 лет (в сопровождении взрослых родственников). Верхняя граница возраста обсуждается индивидуально.

Температурный режим

Температура в феврале на Байкале, как и во все зимние месяцы, на 7–10 градусов выше окружающей прибрежной территории. При морозах в Иркутской области и Республике Бурятия до –35 градусов, на Байкале температура воздуха составляет в ночные часы –20... –25 °С, днем чуть выше: –15... –20 °С

Экипировка

Правильно подобранное снаряжение, в особенности обувь и верхняя одежда – одна из основ комфортного отдыха на зимнем Байкале. Обувь должна быть теплой и удобной, а одежда непродуваемой и не стесняющей движений. Подробно ознакомиться с рекомендациями по снаряжению вы можете [в памятке](#).

Сложность

Путешествие подойдет для активных людей, готовых к долгим, но очень увлекательным переездам на машинах по льду. Размещение на ночь на турбазах и отелях сделают это путешествие достаточно комфортным, но не теряющим экспедиционную атмосферу.

Входит ли в тур страховка и есть ли риски, связанные с автономностью маршрута? Какие?

Медицинская страховка в тур не входит – достаточно взять с собой полис ОМС. Рисков немного, т.к. маршрут хорошо изучен и многократно пройден. В случае соблюдения требований водителей и гида, а также техники безопасности, риск ЧС сводится к минимуму. На случай же непредвиденных ситуаций у гида с собой имеется спутниковый телефон и аптечка доврачебной помощи. К тому же маршрут не предполагает критического удаления от цивилизации, и добраться до населённого пункта всегда можно в течение нескольких часов.

Увидим ли мы лед и если да, то в каком % соотношении от общего маршрута?

«Чистый лед» с популярных картинок вы сможете увидеть во второй-четвертый дни от п. Листвянка до мыса Хобой. Севернее Ольхона лед, преимущественно, покрыт снегом. Тем не менее, на севере есть весьма живописные ледовые гроты и ледяные торосы.

Условия проживания

Проживание на турбазах и отелях 7 ночей (одна ночь будет размещение по несколько человек в деревянных коттеджах с печным отоплением, удобства на улице, остальные ночевки в 2-местных номерах, одноместное размещение не возможно).

Услуги бани на местах: входят ли в стоимость?

В стоимость тура входит только купание в горячих источниках (бухта Змеевая, мыс Котельниковский). Услуги бани – за дополнительную плату. Заказ необходимо согласовывать с гидом заранее. Душ будет во все дни кроме п. Давша.

Сколько денег взять с собой

От момента встречи в аэропорту Иркутска до возвращения в Иркутск из обязательных расходов — ужины. Также наличные вам могут понадобиться для оплаты сувениров, покупке незапланированных продуктов или медикаментов по пути на Ольхон или в Северобайкальске, а также для проживания и питания в Иркутске или для заказа доп. опций (экскурсии, баня).

Стоит ли брать свои коньки, лыжи? Ледоступы?

В дни пребывания от п. Листвянка и до Малого Моря есть возможность прокатиться по льду Байкала на коньках. Времени немного, но каждый может сам решить, стоит ли везти с собой коньки.

Ледоступы – не обязательная, но желательная часть снаряжения. Заказать ледоступы и коньки вы можете перед туром в аренду.

Сотовая связь

Большая часть маршрута проходит в отрыве от мобильной связи, что стоит расценивать как плюс тура. Самый стабильный оператор – Теле2, на севере – МегаФон. Wi-Fi имеется в отелях «Байкал», «Бухта Ая», «BaikalWood Eco Lodge & SPA», а также на базе отдыха «Мыс Котельниковский» — 1 час утром и 1 час вечером.

Подойдет ли этот тур профессиональным фотографам? (Хватит ли времени по общему таймингу, не будет ли участие доставлять каких-либо неудобств группе в целом?)

Несмотря на то, что это не фототур, времени на фотосъемку выделяется вполне достаточно (в первую очередь по утрам и вечерам, т.к. основные переезды проходят в светлое время суток). Все внеплановые остановки и отклонения от основного маршрута должны согласовываться с гидом и группой. Закатных или рассветных съемок в туре также не предусмотрено, но можно оговорить трансферы индивидуально доп. опцией.

Билеты

Билеты на самолет в Иркутск нужно брать с прилетом до 9:30 (с расчетом, что в 9:30 уже выезд из аэропорта)

Уезжать/улетать обратно мы рекомендуем на следующий день после окончания тура, в последний день очень велики шансы не успеть на рейс.

Приложение № 2

Стоимость экспедиции 279500 рублей, из них для бронирования места в группе вносится 139750 руб. Остаток оплачивается за 35 календарных дней до начала тура.

На данный тур не распространяются клубные скидки и бонусы.

В стоимость включено:

- п. Листвянка, отель «Крестовая Падь», номера Стандарт, двухместное размещение, 1 ночь
- бухта Ая, отель «Бухта Ая», номера Стандарт, двухместное размещение, (только двуспальная кровать, для раздельного размещения – доп. место (диван-кушетка), 1 ночь
- Малое Море, турбаза «Чара», отдельно стоящие домики категории Стандарт, двухместное размещение, 1 ночь
- п. Усть-Баргузин, гостевой дом «Синдбад», номера Стандарт, двухместное размещение, 1 ночь
- п. Давша (кордон Баргузинского заповедника), гостевые дома, размещение по 6 чел., отопление русской печкой, душа нет, баня (за доп. плату), неотапливаемый туалет на улице, 1 ночь
- мыс Котельниковский, база отдыха «Мыс Котельниковский», номера Стандарт (только двуспальная кровать, для раздельного размещения – доп. место), 2 ночи
- встреча в аэропорту
- питание по программе
- трансферы по программе
- авиабилеты по маршруту п. Нижнеангарск — г. Иркутск
- рекреационные сборы Прибайкальского и Забайкальского национальных парков, Баргузинского заповедника
- услуги профессионального гида на протяжении всего тура
- услуги второго гида, 7 дней
- аренда СВП по маршрутам п. Култук – п. Листвянка, п. Листвянка – бухта Ая, 2 ед
- аренда автомобилей УАЗ по маршруту бухта Ая – Тажеранские степи – Куркутский залив, 3 ед
- аренда вездеходов «Трэкол», 6 дней, 2 ед.
- посещение полярной станции «Боро-Боро» (1 час)
- экскурсия по тайге с егерем на специальных камусных лыжах
- купание в термальном источнике в бухте Змеиная
- купание в термальных источниках на мысе Котельниковский
- мастер-класс по подледной рыбалке в 7 день
- мастер-класс по строительству снежной хижины в 7 день
- аренда кемпингового снаряжения для организации пикников
- спутниковый телефон для срочной связи

В стоимость не включено:

- размещение и питание в Иркутске

- баня в Давше
- аренда коньков
- экскурсия в музей природы и музей соболя в Давше

Приложение №3

Памятка Туриста и согласие с условиями оказания услуг

Необходимо подробно изучить Приложение №1 (блок информации на сайте Туроператора mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация).

Важно: кроме документа, удостоверяющего личность, основываясь на необходимости обеспечения безопасности, Турист должен иметь фото или ксерокопию паспорта (первой страницы и страницы с регистрацией).

Дополнительно оплачивается услуги, не включенные в программу (см. Приложение №2), и любые изменения программы путешествия, влекущие дополнительные расходы. Сумму дополнительных расходов Турист может уточнить у организатора направления.

Необходимо взять с собой вещи, указанные в Приложение №1, а также индивидуальные медикаменты (связанные с особенностями здоровья).

Питание и размещение

Питание на маршруте и условия проживания - в соответствии с Приложением №2. Если Турист имеет какие-либо ограничения по питанию, необходимо сообщить об этом заранее через анкету участника.

Требования

В путешествии могут участвовать туристы, не имеющие медицинских противопоказаний. Участник путешествия обязан проконсультироваться с врачом перед тем, как выбрать путешествие. С требованиями к возрасту, физической и технической подготовке участников в каждом путешествии можно ознакомиться в условиях (Приложение №2).

Помните, что решение о выборе конкретного маршрута принимает каждый участник путешествия самостоятельно.

Безопасность

Перед выходом на активные участки маршрута руководитель группы проводит инструктаж по технике безопасности.

На маршрутах запрещено распитие спиртных напитков.

При солнечной погоде необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара.

При прохождении активных частей маршрута требуется повышенная концентрация внимания и дисциплина, участник путешествия отдает себе отчет, что они связаны с риском для жизни и снимает полную ответственность с Туроператора за свои действия, не отвечающие требованиям безопасности на маршруте.

Ответственность Туриста

В случае нарушения правил инструкции безопасности на маршруте (см. Приложение №3 и №4), общественного порядка и общепринятых норм при проезде в транспорте, представитель Туроператора (гид, водитель) вправе высадить нарушителя из транспорта в ближайшем населенном пункте или снять с маршрута на любой его точке. Компенсация стоимости тура, а также дополнительно понесенных участником путешествия расходов в этом случае не производится.

В случае поломки или утраты снаряжения и инвентаря Туристом, полученного от Туроператора или взятого напрокат, Турист обязан возместить полную стоимость этого снаряжения.

Запрещается оставлять мусор в непредназначенного для этого местах! Мусор оставляется либо в отведенных для этого местах (мусорных баков), либо берется с собой, либо сжигается.

Страхование на активных маршрутах

Турист должен быть застрахован. Рекомендуется иметь страховку по медицинским и транспортным расходам и от несчастных случаев с повышенным коэффициентом для занятий активными видами отдыха. Турист обязан прислать Туроператору копию страхового полиса на электронную почту, указанную в реквизитах к данному Договору. В случае отсутствия страховки у Туриста все расходы на организацию спасательных операций и оказании медицинской помощи несет сам Турист.

Специальная информация

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям, обычаям коренного населения.

Просим вас беречь природу и соблюдать природоохранные правила.

Для маршрутов, проводимых в тех регионах, где рекомендованы или обязательны прививки, необходимо их сделать своевременно и должным образом. Прививки являются необходимыми для участников путешествия, следующих в леса средней полосы и в сибирскую тайгу (клещевой энцефалит).

В случае использования или причастности к употреблению или распространению наркотикам, или другим препаратам, изменяющим сознание, без медицинского предписания, хулиганских действий по отношению к другим участникам или местному окружению, нарушения действующего законодательства страны/места пребывания и т.д., Турист будет нести административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Согласие с правилами оказания услуг

Я понимаю, что любая другая деятельность в горах и диких условиях (походы, восхождения, катание на лыжах/сноубордах, велосипедах, сплав по горным рекам и т.д.) связаны с риском для жизни.

Я обязуюсь следовать советам гидов и организаторов, и в случае, если я решу принять любое решение, которое противоречит совету гидов и организаторов, я беру на себя всю ответственность моральную, финансовую и какую-либо другую, за дальнейшие события.

Я считаю себя достаточно подготовленным физически и морально для участия в данной программе.

Я самостоятельно несу ответственность за выбор некачественного снаряжения и одежды не подходящей для тура.

Я предупрежден о том, что любые изменения программы по моей инициативе производятся за мои счет.

Турист, акцептуя оферту Туроператора подтверждает, что с памяткой ознакомлен и обязуется соблюдать рекомендации.

Приложение № 4

Инструкция по безопасности в активном туре/путешествии/походе/восхождении

1. Турист обязуется выполнять все распоряжения руководителя группы (гида, экскурсовода, гида-проводника, инструктора-проводника) касательно тура, оформленные как в письменной, так и в устной форме.
2. По вопросам организации, а также в случае возникновения конфликтных ситуаций, Турист обращается к руководителю группы.
3. Во время похода запрещается: употребление алкогольных напитков, любые действия, мешающие отдыху после отбоя, использование ненормативной лексики, появление в обнаженном виде, самостоятельное (без разрешения руководителя группы) разведение костров и приготовление пищи с использованием открытого огня.
4. Турист обязан поставить в известность Туроператора о наличии у него хронических заболеваний и особенностях своего физического состояния и состояния здоровья до начала тура (путем заполнения соответствующего поля в анкете участника. Турист согласен с тем, что всю ответственность за состояние своего здоровья он принимает на себя. При ухудшении своего состояния здоровья он должен незамедлительно поставить в известность руководителя группы.
5. Турист обязуется: неукоснительно соблюдать правила личной безопасности и указания руководителя группы, пройти инструктаж по технике безопасности. Ответственность за все последствия своих несанкционированных действий Турист берет на себя.
6. Турист обязуется соблюдать правила, установленные на территории, объектов через которые проходит маршрут (заповедников, национальных парков, турбаз, музеев и т.д.)
7. Турист понимает, что во время прохождения маршрута могут быть непредвиденные ситуации (погодные и иные) и согласен с тем, что руководитель группы имеет право изменять маршрут.
8. Турист обязуется соблюдать следующие правила: не обгонять руководителя группы и не отставать от группы; в случае проживания на маршруте в палатках - не покидать самостоятельно без предупреждения место стоянки (лагерь); в случаях имеющих сомнения о способе преодоления препятствий (броды, провалы, трещины, заросли и т.д) Турист обязан обсуждать способ преодоления с руководителем группы.
9. Турист понимает, что в случае нарушения вышеописанных правил, Туристу делается предупреждение, а в случае неоднократного нарушения Турист сходит с маршрута в ближайшем населенном пункте, без возврата средств за тур и возмещения дополнительных затрат, связанных с транспортировкой до ближайшего населенного пункта.