

Договор публичной оферты

Тур на Северный Байкал, 0 года

Общество с ограниченной ответственностью “Уют Кочевника”, в лице Генерального Директора Завода Сергея Васильевича, именуемого в дальнейшем “Турагент”, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор о реализации туристского продукта на условиях настоящей оферты (далее — “Договор”).

Договор является официальным предложением Турагента (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, принявшим условия настоящей публичной оферты, путем ее акцепта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

В соответствии со статьями 438–440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора — Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Туроператора.

Своим акцептом Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами.

Понятия и определения, используемые в публичной оферте

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости туров, размещенный по адресу <https://mwtravel.ru>.

Оферта — документ, опубликованный на сайте <https://mwtravel.ru>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты услуги.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию Сторон – экскурсионного обслуживания и/или других услуг), оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Туристские услуги – услуги объектов размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, физкультурно-спортивного и иного назначения, услуги по доступу к иным туристским ресурсам, а также услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, как по отдельности, так и комплексом,

при условии, что данный комплекс не становится туристским продуктом.

Перевозка – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения автомобильным и/или иным видом транспорта.

Турист – лицо, посещающее место временного пребывания в рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором турист подает турагенту через систему бронирования информацию о выбранном туристом туристском продукте, а также необходимую личную информацию через анкету участника.

Забронированный туристский продукт и/или туристская услуга - туристский продукт и/или туристская услуга, которые оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором, т.е. по которым получено подтверждение бронирования туристского продукта.

Место временного пребывания - гостиница, дом отдыха, кемпинг, туристская база или другое подобное учреждение.

Система бронирования – это автоматизированный специализированный аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять туристу заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, доступная через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Стороны подтверждают, что им понятны все термины, определения и условия Договора и у них нет никаких сомнений в их толковании.

1. Предмет Договора

1.1. Турагент по поручению Туроператора совершает действия, направленные на бронирование и реализацию Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее - «Турпродукт»), сформированный Туроператором, указанным в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее - «Заявка на Турпродукт», «Заявка»).

1.2. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в Приложениях №1 и №2 (блок информации на сайте mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, стоимость, организационная информация).

1.3. Под действиями, подлежащими совершению Турагентом в порядке исполнения настоящего Договора, понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства

по реализации Турпродукта, а именно:

- предоставление Заказчику и/или Туристам информации о Турпродукте;
 - получение от Заказчика и/или Туристов сведений и/или документов, необходимых для реализации Турпродукта;
 - передача соответствующих сведений и/или документов Туроператору;
 - получение от Заказчика и/или Туристов денежных средств в размере стоимости Турпродукта и передача их Туроператору,
- а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или настоящего договора.

1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным договором между Турагентом и Туроператором) подтверждения возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон настоящего договора прекращаются, с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств в установленный законом срок, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашения об изменении условий настоящего договора, путем составления новой Заявки.

1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам входящие в Турпродукт услуги, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанных Заказчиком дополнительно, либо необходимых для реализации Турпродукта, а именно: передать документы Туристов в консульские учреждения иностранных государств и оформить договоры медицинского (для целей оказания Туристам медицинской помощи за рубежом) и имущественного (на случай невозможности осуществить путешествие) страхования.

1.6. В случае, когда при реализации Заказчику сформированного Туроператором турпродукта Турагент действует от имени Туроператора, Турагент предоставляет Заказчику копию выданной Туроператором доверенности.

2. Гарантии и заверения

2.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует, что:

- он дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе, трансграничную) своих персональных данных и персональных данных Туристов Туроператору и его партнерам в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг;
- предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными;
- несовершеннолетние Туристы, следующие в путешествие без сопровождения по крайней мере одного из родителей (опекунов, попечителей) или будут иметь при себе согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на путешествие;
- он ознакомлен и донесет до сведения Туристов информацию в Приложениях к данному Договору: полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в Приложениях №1 и №2 (блок информации на сайте mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит:

программа по дням, инструкторы, список вещей, стоимость, организационная информация), в Приложениях №3 и №4 находятся Памятка Туриста и Инструкция по безопасности в активных турах, походах, путешествиях и на восхождениях

2.2. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что переданные им Турагенту денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат передаче последним Туроператору. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора (полностью или в части) Заказчику возвращаются уплаченные за Турпродукт денежные средства, с удержанием фактически понесенных Туроператором (исполнителем) при исполнении настоящего договора расходов. Под отказом от исполнения настоящего договора стороны понимают: получение Турагентом письменного заявления Заказчика об аннуляции Заявки, не выполнение Заказчиком обязательств по оплате Турпродукта в объеме и порядке, установленными настоящим договором или иные действия (бездействия) Заказчика, свидетельствующие о его отказе от исполнения настоящего договора.

2.9. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация:

2.9.1. О возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.9.2. О возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору реализации туристского продукта.

2.10. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются любые события или действия, препятствующие осуществлению поездки, находящиеся вне сферы контроля Туроператора и/или Турагента.

2.9.4. О том, что при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Заказчик и/или Турист имеет право на: свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором и/или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.11. Заказчик подтверждает получение информации об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), а также факт предложения ему

заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки. Последствия отказа от заключения договора добровольного страхования и страхования отмены поездки Заказчику разъяснены.

2.12. Заказчик подтверждает получение информации о том, что он вправе подать сформировавшему туристский продукт Туроператору запрос на согласование условий путешествия. В противном случае, Заказчик подтверждает получение от Турагента полной и достоверной информации об условиях путешествия, о входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, предусмотренной Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452 и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013г. № 162.

2.13. Турагент заверяет Заказчика, что, несмотря на самостоятельный характер обязательства Туроператора по реализации Заказчику Турпродукта, и отсутствия у Турагента правовых оснований вмешиваться в деятельность Туроператора при оказании услуг Туристам, тем не менее, в случае необходимости, Турагент на протяжении всего путешествия будет предпринимать в отношении Туроператора все возможные действия фактического характера, направленные на защиту интересов Заказчика и/или Туристов.

2.14. Турагент гарантирует, что персональные данные Туристов:

- обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - получены только для определенных и законных целей и не будут дополнительно обработаны каким-либо образом, несовместимым с этими целями;
- не являются чрезмерными по отношению к целям, для которых они предоставляются Туристами Турагенту;
- хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» и не дольше, чем это необходимо. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Турагент осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты персональных данных, полученных от Заказчика и/или Туристов, для защиты от случайного или незаконного разглашения или уничтожения.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Заказчик обязуется:

- своевременно предоставить Турагенту полные и достоверные сведения, а также действительные необходимые для осуществления поездки документы в составе, затребованном Туроператором;
- уплатить Турагенту стоимость Турпродукта в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора;
- своевременно уточнять сроки совершения путешествия, расписание отправления транспортного средства, место и время сбора группы, прочие существенные данные;
- уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее,

чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту отправки (месту сбора группы) в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора по вине Заказчика;

- достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Турагента информацию об условиях путешествия, входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, включая предоставленную Заказчику Турагентом информацию и указанную в разделе 2 настоящего Договора, а также все существенные условия поездки, приведенные в Заявке на Турпродукт;
- заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора и/или Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- возместить возникшие на стороне Туроператора и/или Турагента убытки, вызванные:
 - а) противоправным поведением Туристов в месте временного пребывания и/или в процессе перевозки по маршруту поездки;
 - б) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения настоящего договора;
 - в) нарушением гарантий, данных Заказчиком по настоящему договору.

3.2. Турагент обязуется:

- уведомить сформировавшего Турпродукт Туроператора о заключении настоящего договора, путем направления ему Заявки Заказчика на Турпродукт, согласовать условия путешествия;
- своевременно доводить до сведения Заказчика и/или Туристов любую полученную от Туроператора информацию, относительно заказанного Турпродукта;
- принимать телефонные сообщения Заказчика и/или Туристов на предоставленный Заказчику номер телефона службы поддержки туристов;
- незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащего оказания, неоказания входящих в турпродукт услуг, сообщенных Турагенту Заказчиком и/или Туристами;
- использовать полученные персональные данные Заказчика и/или туристов исключительно в целях исполнения настоящего договора, обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке и хранении персональных данных Заказчика и/или туристов, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по настоящему договору, повлекшее невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны.

Невозможность исполнения настоящего договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами гарантий, перечисленных в п. 2.1 настоящего договора, является виной Заказчика.

3.4. Исключительно в целях исполнения настоящего договора, Турагент имеет право на

предоставление персональных данных Заказчика и/или Туристов третьим лицам (Туроператору, страховым организациям и партнерам Туроператора).

3.5. Остальные права, обязанности и гарантии сторон предусмотрены действующим законодательством РФ.

4. Особенности реализации Турпродукта

4.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

4.1.1. Категория отеля, указанная в Заявке и ваучере Туроператора, в ряде случаев не является официальной международной классификацией и может подразумевать различный уровень сервиса, в зависимости от местонахождения отеля.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость Турпродукта и срок его оплаты отображены в Приложениях №1 и №2. В случае изъясления Заказчиком намерения заключить договоры страхования при содействии Туроператора и/или Турагента, стоимость Турпродукта не будет включать суммы страховых премий по таким договорам, они будут рассчитываться отдельно.

5.2. Оплата стоимости Турпродукта производится в российских рублях. В случае, если стоимость турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором на дату передачи Заказчиком соответствующей суммы денежных средств Турагенту.

5.3. Оплата стоимости Турпродукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- не менее 15% стоимости Турпродукта подлежит оплате в момент заключения настоящего договора. Размер оплаты Турпродукта на момент заключения настоящего договора устанавливается Турагентом, в соответствии с требованиями Туроператора;
- в случае заключения настоящего договора менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, оплата стоимости Турпродукта осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

В случае изменения стоимости Турпродукта при составлении новой Заявки на Турпродукт в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за Турпродукт в размере на момент составления новой Заявки.

Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта влечет за собой аннуляцию Заявки и рассматривается сторонами, как невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине Заказчика, с применением предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ последствий.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. Ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, несет Туроператор (исполнитель). Туроператор обеспечивает оказание Туристам всех услуг, входящих в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед

Туристами или Заказчиком, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта). Турагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящим договором обязательств в пределах, ограниченных поручением Туроператора, законом и настоящим договором.

6.3. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Турпродукта обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией. Указанные способы обеспечения исполнения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменной форме, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на Турпродукт.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления подтвержденных компетентными органами обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. При наступлении таких обстоятельств, по соглашению сторон срок исполнения обязательств по договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ, если данные обстоятельства будут действовать более 14 календарных дней.

7. Страхование

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2015 года № 155-ФЗ «О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при реализации туристского продукта Туроператор, Турагент, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с Туристом или иным Заказчиком в пользу Туриста Договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений статьи 17 ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - договор добровольного страхования).

7.2. Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований законодательства Российской Федерации о страховании. Правила страхования должны предусматривать: обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и (или) возвращения тела (останков); исполнение страховщиком указанной выше обязанности, независимо от даты окончания действия договора добровольного страхования, если страховой случай наступил в период действия этого договора. Страховщик вправе устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при наступлении которых у него возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам, а также вправе увеличивать установленную настоящей статьей минимальную страховую сумму по договору добровольного страхования.

7.4. Информация об условиях Договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Заказчиком и/или Туристом Туроператором (Турагентом) от имени страховщика, содержится в договоре страхования (полисе).

7.5. В случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах несет Заказчик и/или Турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.6. Договор, полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и/или Туристом, следующим в путешествие, и страховщиком. Если Заказчик застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

8. Условия изменения и расторжения договора

8.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и заявке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

9. Предъявление претензий

9.1. Претензии к качеству Турпродукта, в соответствии с ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней, со дня получения претензий.

9.2. Если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по почтовому адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней, со дня получения претензий.

Турист подтверждает принимая условия оферты, что он ознакомлен со всеми Приложениями, являющимися ее неотъемлемой частью.

10. Прочие условия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Туристом данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Турагент оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

10.3. Заказчик подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен. С документами, являющимися приложением к настоящему Договору, полной информацией об условиях путешествия и оказываемых Турагентом и Туроператором услугах, ознакомлен. С правилами возврата уплаченной за туристический продукт платы ознакомлен. На обработку персональных данных в соответствии с условиями договора согласен. С правилами оформления добровольного медицинского страхования ознакомлен. Подтверждает наличие у Заказчика права заключить настоящий Договор также в интересах сопровождаемых им лиц (в том числе несовершеннолетних).

10.4. Все приложения настоящей публичной оферты являются ее неотъемлемой частью.

Приложение №1 (блок информации на сайте Турагента mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация);

Приложение № 2 (блок информации на сайте Турагента mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит стоимость тура и что в нее входит и не входит);

Приложение №3 Памятка Туриста;

Приложение №4 Инструкция по безопасности в активном туре, походе, восхождении, путешествии.
Заказчик, принимая условия оферты, подтверждает, что он ознакомлен со всеми Приложениями,
являющимися ее неотъемлемой частью.

11. Реквизиты Туроператора:

ООО "Уют Кочевника"

ИНН 6140008515 КПП 614001001

ОГРН/ОГРНИП 1186196013860

Расчётный счёт 40702.810.1.52090020391

БИК 046015602

Банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101.810.6.00000000602

Юр. адрес: 346780, Ростовская обл. г. Азов ул. Московская 92/100-25

Тел: +7 (499) 403-33-98

Е-mail: info@mwtravel.ru

Генеральный директор

Завода С.В.



Приложение № 1

Программа по дням

1 день Иркутск (Свободный день)

С прибытием в Сибирь! Вы в начальной точке большого, полного впечатлений путешествия. Используйте этот день, чтобы отдохнуть от перелета, привыкнуть к новому часовому поясу и настроиться на приключения.

Мы с радостью поделимся прогулочными маршрутами, если вы захотите посмотреть город, и расскажем, где самые вкусные позы*

* Вы можете дополнительно заказать размещение в Иркутске, трансфер из аэропорта в гостиницу или обзорную экскурсию по городу.

* Для заказа дополнительных опций Вы можете обращаться к вашему менеджеру.

2 день Иркутск – Нижнеангарск – Северобайкальск – Гоуджекит – Северобайкальск

Сегодня вас ждёт:

- перелет на самолете АН-24;
- впечатляющий вид на Байкал с высоты птичьего полета;
- знакомство с маленьким городом строителей БАМа;
- полное расслабление в целебных горячих источниках под открытым небом;
- вкусный домашний ужин под интересный рассказ о Байкале.

09:00– вылет из аэропорта Иркутска в Нижнеангарск; вас ждут полтора часа в небе с удивительным видом.

10:30 – гид встречает всех в аэропорту Нижнеангарска, и группа отправляется к месту проживания.

10:45 – трансфер из аэропорта в гостевой дом.

13:00 – обед, чтобы набраться сил, заселение в номера.

14:30 – отправление к горячим источникам и минеральным радоновым ваннам Гоуджекита.

15:30 – прибытие в Гоуджекит → температура воды здесь достигает 50°C. Она благотворно влияет на тонус кожи, помогает от заболеваний суставов, нормализует артериальное давление и приводит в порядок нервную систему.

18:30 – трансфер Гоуджекит – Северобайкальск.

19:30 – возвращение в гостевой дом и ужин.

519 км на самолете, ~ 115 км на микроавтобусе по гравийной дороге

Включено питание: обед и ужин

3 день Северобайкальск – Северная точка – остров Ярки – бухта Аяя

Сегодня вас ждёт:

- путешествие на скоростном катере по водной глади Байкала;

- и первая остановка: стела «Самая северная точка Байкала», памятник великой стройке Байкало-Амурской магистрали;
- остров Ярки – гигантская песчаная коса, отделяющая Байкал от Верхней Ангары;
- первое купание в освежающих водах Байкала;
- солнечные ванны на песчаных пляжах бухты Ая;
- возможно попадание на знаменитый птичий базар у губы Дагары, с утками, лебедями и орланами-белохвостами;
- первая ночь в палаточном лагере прямо на берегу Байкала.

08:00 – завтрак в гостевом доме и в путь!

08:45 – отправление с причала на скоростном катере.

09:00 – экскурсия «Северобайкальск – Ярки – бухта Ая» начинается.

13:00 – обед-пикник на живописном острове Ярки, где под ногами белый песок и кедровый стланик, а вдалеке – горы Баргузинского и Байкальского хребтов.

16:00 – прибытие в бухту Ая, где так приятно загорать, купаться и наслаждаться видами.

18:00 – горячий походный ужин в палаточном лагере и, конечно, костер.

6-7 часов автомобильных переездов

Включено питание: завтрак, обед и ужин

4 день Бухта Ая – мыс Лаканда – бухта Ая

Сегодня вас ждёт:

- легкий трекинг по завораживающим местам дикой природы;
- походный обед-пикник с потрясающими видами;
- посещение Первого Заповедника России.

08:00 – завтракаем и заряжаем свои гаджеты от генератора в лагере, ведь сегодня точно захочется фотографировать!

09:30 – начало трекинга до мыса Лаканда.

13:00 – обед-пикник на природе.

16:00 – возвращение в палаточный лагерь.

18:00 – ужин у костра и обмен впечатлениями от активного дня.

5 часов прогулок пешком

Включено питание: завтрак, обед и ужин

5 день Бухта Ая — озеро Фролиха

Сегодня вас ждёт:

- доброе утро под шум волн с пением птиц и легкая зарядка для наполнения энергией;
- пеший маршрут по экотропе к одному из самых живописных озер северного побережья Байкала – Фролихе;
- чаша с бирюзовой водой в обрамлении настоящей Сибирской тайги;
- экскурсия по озеру на мотокатамаране в сопровождении инспектора Фролихинского заказника;

— 30-метровый водопад на реке Правая Фролиха, в котором можно искупаться;

— таежный чай с листьями брусники и смородины;

— ночевка в палаточном лагере в диких местах полуострова Валунный.

09:00 – завтрак и сборы лагеря.

10:00 – легкий трекинг до озера Фролиха.

13:00 – обед-пикник с видом на чашу с бирюзовой водой в обрамлении настоящей Сибирской тайги.

14:00 – прогулка на мотокатамаране по озеру Фролиха.

19:00 – ужин в палаточном лагере

3-4 часа прогулок пешком

Включено питание: завтрак, обед и ужин

6 день Озеро Фролиха — бухта Ая

Сегодня вас ждёт:

— релакс-день в единении с природой на берегу озера Фролиха в окружении гор;

— возвращение на берег Байкала к чистым пескам Ая;

— возможно знакомство с медведем на безопасном расстоянии.

09:00 – завтрак на берегу горного озера.

10:00 – отдых; самые смелые могут окунуться в прохладные воды озера.

13:00 – разобьем пикник на обед, а купальщиков напоим горячим таежным чаем.

14:00 – трекинг обратно в палаточный лагерь в бухту Ая.

19:00 – душевный вечер у костра с походным ужином.

3-4 часа прогулок пешком

Включено питание: завтрак, обед и ужин

7 день Бухта Ая

Сегодня вас ждёт:

— восхождение на вершину пика Байкалика или Голова Шамана – для активных;

— купание в Байкале, солнечные ванны, бадминтон и волейбол – для тех, кто захочет остаться в лагере;

— дегустация байкальской ухи,

09:00 – завтрак на берегу Байкала.

10:00 – активность на выбор: трекинг на «Пик Байкалика» или пляжный отдых на берегу озера.

13:00 – обед-пикник.

14:00 – продолжение трекинга, или отдых на берегу.

19:00 – ужин из блюд аутентичной кухни.

Включено питание: завтрак, обед и ужин

8 день Бухта Аяя — губа Тукаларагды

Сегодня вас ждёт:

- таежный завтрак из каши со свежесобранными ягодами;
- пеший переход по побережью Байкала с великолепными видами;
- если повезет с погодой, наблюдение за нерпами на лежбище;
- сбор грибов, ягод и таежных трав по ходу трекинга;

09:00 – завтрак в палаточном лагере.

10:00 – трекинг в бухту Тукаларагды налегке: вещи поедут на катамаране.

13:00 – обед-пикник.

14:00 – отдых в лагере с активностями на выбор (бадминтон, фрисби, настольные игры и др.).

19:00 – вместе пожарим картошку со свежесобранными грибами, заварим чай и повспоминаем самые яркие моменты путешествия.

3-4 часа прогулок пешком

Включено питание: завтрак, обед и ужин

9 день Губа Тукаларагды — бухта Хакусы

Сегодня вас ждёт:

- продолжение живописного пешего маршрута, начатого вчера;
- купание в знаменитых горячих источниках «Хакусы»;
- красочный и умиротворяющий закат на Хакусах.

09:00 – набираемся сил за завтраком для активного дня.

10:00 – прогулка по удивительным ландшафтам.

13:00 – прибытие и заселение на турбазу «Ласковый берег».

14:00 – вкусный обед в кафе турбазы, отдых и купание в горячих источниках.

19:00 – ужин на турбазе.

4 часа прогулок пешком

Включено питание: завтрак, обед и ужин

10 день Бухта Хакусы – Северобайкальск

Сегодня вас ждёт:

- спа-процедуры в термальных водах Хакус;
- пересечение Байкала с ветерком на катере, после чего вы вновь окажетесь на западном берегу;
- посещение исторического музея одной из величайших строек XX века, музея БАМа.

09:00 – завтрак.

10:00 – термальные ванны с оздоровительным эффектом. Такая релаксация великолепно воздействует на мышцы и организм в целом – то, что нужно после наших активных дней!

12:45 – отправление в Северобайкальск на скоростном катере.

13:30 – прибытие, трансфер в гостевой дом.

14:00 – обед в гостевом доме.

16:00 – экскурсия в музей «Истории БАМа».

19:00 – ужин в гостевом доме.

Включено питание: завтрак, обед и ужин

11 день Отъезд домой

Наше путешествие подошло к концу. За спиной – десятки километров трекинга, в телефоне – сотни снимков Байкала, гор и закатов, а в сердце – неизмеримое количество впечатлений, живых, настоящих, глубоких. Пора попрощаться с теми, кто делил с вами походный быт, шел плечом к плечу на горных тропах и беседовал о самом важном у костра. Вы вместе открыли сердце Байкалу!

08:00 – завтрак в гостевом доме.

09:00 – трансфер в аэропорт. Рейс в 11:30.

11:30 – вылет из г. Северобайкальска.

13:00 – прибытие в г. Иркутск.

Включено питание: завтрак

Список вещей

В конце июля и августе, в дневное время, температура воздуха на Байкале может достигать +25, 30 градусов. Вечером, когда садится солнце, температура может опускаться до +10 — 15 градусов.

Бывают дожди. Комаров и мошки практически нет.

Если Вы приехали на Байкал в поисках активного отдыха, вам следует серьезно подготовиться.

Рекомендуем иметь несколько комплектов одежды: для яркого солнца и для прохладных вечеров, накидку на случай дождя и обязательно –крепкую, надежную, удобную и лёгкую обувь с «цепкой» подошвой.

Рюкзак

Рюкзак нужен вам не только для пеших туров и восхождений. Он очень удобен и мобилен для транспортировки ваших вещей из дома в аэропорт, из аэропорта в автобус, из автобуса в гостиницу и т.д. Хороший рюкзак — это тот, что «сидит» по вашей спине. Особое внимание следует уделять подвесной системе, она должна комфортно и плотно прилегать к спине. Попросите консультанта в магазине положить в рюкзак что-нибудь тяжелое и походите с ним 5-10 минут. Для планируемого путешествия вам будет достаточно иметь рюкзак объемом 60-90 литров. Мы рекомендуем лёгкие, удобные и прочные рюкзаки таких компаний как Osprey, Haglofs, Fjallraven.

Туристский коврик и спальник

Коврик должен быть легким, мягким и не пропускать влагу и холод. Рекомендуем рассмотреть вариант надувного коврика Term-A-Rest.

Спальник подбирается по температуре и материалу наполнителя. Для летних туров на Байкал подойдут спальники с синтетическими наполнителями, с температурой комфорта 0-минус 5 градусов (женщины могут взять

спальник теплее). Обратите внимание, что температура экстрима – это не показатель комфортности спальника. Не забудьте учесть, что спальники отличаются по ростовке и правой/левой молнией. Из брендов рекомендуем Alexika, North Face, Marmot, Deuter, Sivera, Yeti, Rab.

Верхняя одежда

В первую очередь это брюки и куртка. Обе вещи должны закрывать поясницу, важно использование мембранных вставок, (которые обеспечивают термо и влагозащиту, и в то же время «дышать»), по возможности затягиваться на рукавах и

голенях. Полезным будут наличие вентиляции, карманов, светоотражающих элементов и затяжек. Важны показатели ветро- и влагозащиты. Посмотрите изделия таких компаний, как Haglofs, Sivera, Bask, Marmot. Обязательно возьмите с собой плотную накидку, которая защитит от дождя и вас, и ваш рюкзак.

Утепление

Рекомендуем вам взять с собой кофту и брюки из ткани Polartec или Pontetorto. Это очень приятный на ощупь, теплый,

легкий и быстросохнущий материал. Другой вариант – пуховый свитер или компактная утепленная куртка. Байкальскими вечерами вам будет очень комфортно в одежде из такой ткани. Рекомендуем бренды Haglofs, Arcteryx, Sivera, Red Fox.

Треккинговые палки

Они крайне полезны, если в программе есть пеший переход по берегу Байкала. Палки позволяют снизить нагрузку на ноги и обеспечивают безопасность на маршруте.

Из производителей рекомендуем Black Diamond, MSR, Masters, Camp

Обувь

Качество обуви крайне важно для комфортного путешествия. Для активных туров, особенно пеших, вам понадобятся хорошие трекинговые ботинки. В идеале, ботинок должен содержать минимум швов, основным материалом должна быть кожа, он должен содержать вставки из мембранной ткани, жестко фиксировать голеностоп и комфортно сидеть на ноге. Ботинки берутся на пол- или даже на 1 размер больше. Обратите внимание, что есть еще и горные ботинки – они вам не потребуются.

Ботинки лучше купить за несколько месяцев до начала путешествия, и «разносить» их дома.

Рекомендуем вам обувь компаний Asolo, Keen, Meindl, Scarpa, Haglofs, Salomon. В дополнение стоит взять легкие трекинговые кроссовки или сандалии

Сидушка

С ней вам будет приятней любоваться закатом на берегу, сидеть на рафте или в байдарке, а также оно может дополнительно защищать поясницу от ветра во время прогулок.

Помимо всего вышеперечисленного, не забудьте:

- Кепку или бандану
- Легкую шапку
- Перчатки
- Солнцезащитный крем (фактор защиты не менее 20)
- Солнцезащитные очки (с защитой от UV лучей не менее 2)
- Налобный фонарик (и запасные батарейки)

- Треккинговые носки
- Купальные принадлежности (да, на Байкале можно купаться!)
- Репелленты от комаров и клещей (лучше покупать в Иркутске, т.к. с ними могут не пропустить в самолет)
- Накидку от дождя
- Пуховую жилетку или тонкую пуховку
- Одежду для города
- Фото- и видеоаппаратуру, а также запасные флеш-карты и батарейки/аккумуляторы
- Портативное зарядное устройство (power bank)
- Паспорт и полис ОМС
- Герметичная упаковка для документов
- Туалетные принадлежности
- Нижнее белье
- Личную аптечку (обязательно возьмите пластыри и, по необходимости, лекарства — если у вас какие-нибудь специфичные заболевания)
- Средства личной гигиены (в том числе туалетную бумагу и влажные салфетки)

Организационная информация

Прилет в город Иркутск, самостоятельная ночевка, затем перелет на рейсовом самолете в Нижнеангарск, где группу встретит гид.

Билеты нужно покупать с прилетом в Иркутск в первый день тура в любое время. Насчет покупки билетов из Иркутска в Нижнеангарск и из Северобайкальска в Иркутск вас проконсультирует менеджер. Обратные билеты из Иркутска можно покупать на вечер последнего дня тура, но мы рекомендуем перестраховаться от возможной задержки рейса из Северобайкальска по погодным условиям и взять билеты из Иркутска на следующий день.

Сопровождение

В туре вас будет сопровождать профессиональный гид с многократным опытом походов по данному маршруту. Так же в ходе пешей и водной части программы параллельно с группой будет идти тримаран, на котором будут перевозиться вещи участников тура, а так же групповое кемпинговое и костровое снаряжение.

Физическая подготовка и опыт

Специальной физической подготовки для участия в этой программе не требуется. Это тур для тех, кто хочет провести свой отпуск активно, но при этом, не нося за плечами огромные рюкзаки.

Максимальные пешие переходы в программе составляют до 10 км. Возможно участие детей от 12 лет по согласованию.

Размещение в палатках

Стандартное размещение в современных палатках по 2 человека, по принципу:

девушки/мужчины/семья. Возможно, предоставление 1 местных и 3 местных палаток, по запросу.

Установкой лагеря занимается гид, но ваша помощь и участие приветствуется.

Питьевая вода на маршруте

В местах проведения тура вода в Байкале пригодна для питья без кипячения.

Нужны ли трекинговые палки?

По желанию: большинство туристов проходят без них, но если есть проблемы с суставами/мышцами – то лучше взять палки.

Подзарядка телефонов и электричество

На маршруте у вас не будет электричества на сплаве и на трекинге, в остальных местах в гостиницах, вы сможете зарядить свою технику. Также рекомендуем взять портативные зарядные устройства – пауэрбанки.

Сотовая связь местами будет отсутствовать. Предупредите своих близких об этом!

Комары по маршруту

По маршруту комары есть – меньше на берегу Байкала, больше на озере Фролиха. Мы советуем вам предусмотреть репелленты и противомоскитные маски – их вы сможете приобрести в Северобайкальске (в самолет баллончики с репеллентом могут не пропустить).

Есть ли на маршруте медведи?

По маршруту трекинговой части медведи водятся, однако если соблюдать определенную технику безопасности, опасности они не представляют. Всем участникам тура выдаются свистки, во время трекинга мы громко разговариваем и шумим – это отпугивает медведей.

Приложение № 2

Стоимость тура 169 500 рублей, из них для бронирования места в группе вносится 84 750 руб.

Остаток оплачивается за 35 календарных дней до начала тура.

На данный тур не распространяются клубные скидки и бонусы.

В стоимость включено:

- Встреча в Северобайкальске
- Гостевой дом в Северобайкальске, двухместные номера, удобства на этаже (2 суток)
- Туристическая база «Ласковый берег», Хакусы, двухместные стандартные номера, удобства на этаже (1 сутки)
- Палаточный лагерь, двух-/трехместные палатки (6 суток) с предоставлением спальника, коврика
- Услуги профессионального гида по Байкалу
- Посещение горячих источников Гоуджекит
- Экскурсия на оз. Фролиха
- Экскурсия в музей БАМа
- Все трансферы по программе
- Питание: завтраки, обеды во время экскурсий, ужины согласно программе
- Аренда посуды, палаток и кострового снаряжения
- Фрахт катера по маршруту Северобайкальск – о. Ярки – бух. Аяя, Хакусы – Северобайкальск
- Сопровождение лодкой или катамараном
- Рекреационные сборы Фролихинского заказника
- Посещение горячих источников Хакусы
- Рекреационные сборы Фролихинского заказника

В стоимость не включено:

- Авиабилеты на самолет в г.Иркутск
- Размещение в первый день в г.Иркутск
- Авиабилеты на самолет Иркутск – Нижнеангарск – Иркутск. Стоимость авиабилетов от 30 000 рублей на 1 человека в обе стороны
- Табачная и алкогольная продукция
- Сувенирная продукция
- Питание, не включенное в программу.

Приложение №3

Памятка Туриста и согласие с условиями оказания услуг

Необходимо подробно изучить Приложение №1 (блок информации на сайте Туроператора mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация).

Важно: кроме документа, удостоверяющего личность, основываясь на необходимости обеспечения безопасности, Турист должен иметь фото или ксерокопию паспорта (первой страницы и страницы с регистрацией).

Дополнительно оплачивается услуги, не включенные в программу (см. Приложение №2), и любые изменения программы путешествия, влекущие дополнительные расходы. Сумму дополнительных расходов Турист может уточнить у организатора направления.

Необходимо взять с собой вещи, указанные в Приложение №1, а также индивидуальные медикаменты (связанные с особенностями здоровья).

Питание и размещение

Питание на маршруте и условия проживания - в соответствии с Приложением №2. Если Турист имеет какие-либо ограничения по питанию, необходимо сообщить об этом заранее через анкету участника.

Требования

В путешествии могут участвовать туристы, не имеющие медицинских противопоказаний. Участник путешествия обязан проконсультироваться с врачом перед тем, как выбрать путешествие. С требованиями к возрасту, физической и технической подготовке участников в каждом путешествии можно ознакомиться в условиях (Приложение №2).

Помните, что решение о выборе конкретного маршрута принимает каждый участник путешествия самостоятельно.

Безопасность

Перед выходом на активные участки маршрута руководитель группы проводит инструктаж по технике безопасности.

На маршрутах запрещено распитие спиртных напитков.

При солнечной погоде необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара.

При прохождении активных частей маршрута требуется повышенная концентрация внимания и дисциплина, участник путешествия отдает себе отчет, что они связаны с риском для жизни и снимает полную ответственность с Туроператора за свои действия, не отвечающие требованиям безопасности на маршруте.

Ответственность Туриста

В случае нарушения правил инструкции безопасности на маршруте (см. Приложение №3 и №4), общественного порядка и общепринятых норм при проезде в транспорте, представитель Туроператора (гид, водитель) вправе высадить нарушителя из транспорта в ближайшем населенном пункте или снять с маршрута на любой его точке. Компенсация стоимости тура, а также дополнительно понесенных участником путешествия расходов в этом случае не производится.

В случае поломки или утраты снаряжения и инвентаря Туристом, полученного от Туроператора или взятого напрокат, Турист обязан возместить полную стоимость этого снаряжения.

Запрещается оставлять мусор в непредназначенного для этого местах! Мусор оставляется либо в отведенных для этого местах (мусорных баков), либо берется с собой, либо сжигается.

Страхование на активных маршрутах

Турист должен быть застрахован. Рекомендуется иметь страховку по медицинским и транспортным расходам и от несчастных случаев с повышенным коэффициентом для занятий активными видами отдыха. Турист обязан прислать Туроператору копию страхового полиса на электронную почту, указанную в реквизитах к данному Договору. В случае отсутствия страховки у Туриста все расходы на организацию спасательных операций и оказании медицинской помощи несет сам Турист.

Специальная информация

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям, обычаям коренного населения.

Просим вас беречь природу и соблюдать природоохранные правила.

Для маршрутов, проводимых в тех регионах, где рекомендованы или обязательны прививки, необходимо их сделать своевременно и должным образом. Прививки являются необходимыми для участников путешествия, следующих в леса средней полосы и в сибирскую тайгу (клещевой энцефалит).

В случае использования или причастности к употреблению или распространению наркотикам, или другим препаратам, изменяющим сознание, без медицинского предписания, хулиганских действий по отношению к другим участникам или местному окружению, нарушения действующего законодательства страны/места пребывания и т.д., Турист будет нести административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Согласие с правилами оказания услуг

Я понимаю, что любая другая деятельность в горах и диких условиях (походы, восхождения, катание на лыжах/сноубордах, велосипедах, сплав по горным рекам и т.д.) связаны с риском для жизни.

Я обязуюсь следовать советам гидов и организаторов, и в случае, если я решу принять любое решение, которое противоречит совету гидов и организаторов, я беру на себя всю ответственность моральную, финансовую и какую-либо другую, за дальнейшие события.

Я считаю себя достаточно подготовленным физически и морально для участия в данной программе.

Я самостоятельно несу ответственность за выбор некачественного снаряжения и одежды не подходящей для тура.

Я предупрежден о том, что любые изменения программы по моей инициативе производятся за мои счет.

Турист, акцептуя оферту Туроператора подтверждает, что с памяткой ознакомлен и обязуется соблюдать рекомендации.

Приложение № 4

Инструкция по безопасности в активном туре/путешествии/походе/восхождении

1. Турист обязуется выполнять все распоряжения руководителя группы (гида, экскурсовода, гида-проводника, инструктора-проводника) касательно тура, оформленные как в письменной, так и в устной форме.
2. По вопросам организации, а также в случае возникновения конфликтных ситуаций, Турист обращается к руководителю группы.
3. Во время похода запрещается: употребление алкогольных напитков, любые действия, мешающие отдыху после отбоя, использование ненормативной лексики, появление в обнаженном виде, самостоятельное (без разрешения руководителя группы) разведение костров и приготовление пищи с использованием открытого огня.
4. Турист обязан поставить в известность Туроператора о наличии у него хронических заболеваний и особенностях своего физического состояния и состояния здоровья до начала тура (путем заполнения соответствующего поля в анкете участника. Турист согласен с тем, что всю ответственность за состояние своего здоровья он принимает на себя. При ухудшении своего состояния здоровья он должен незамедлительно поставить в известность руководителя группы.
5. Турист обязуется: неукоснительно соблюдать правила личной безопасности и указания руководителя группы, пройти инструктаж по технике безопасности. Ответственность за все последствия своих несанкционированных действий Турист берет на себя.
6. Турист обязуется соблюдать правила, установленные на территории, объектов через которые проходит маршрут (заповедников, национальных парков, турбаз, музеев и т.д.)
7. Турист понимает, что во время прохождения маршрута могут быть непредвиденные ситуации (погодные и иные) и согласен с тем, что руководитель группы имеет право изменять маршрут.
8. Турист обязуется соблюдать следующие правила: не обгонять руководителя группы и не отставать от группы; в случае проживания на маршруте в палатках - не покидать самостоятельно без предупреждения место стоянки (лагерь); в случаях имеющих сомнения о способе преодоления препятствий (броды, провалы, трещины, заросли и т.д) Турист обязан обсуждать способ преодоления с руководителем группы.
9. Турист понимает, что в случае нарушения вышеописанных правил, Туристу делается предупреждение, а в случае неоднократного нарушения Турист сходит с маршрута в ближайшем населенном пункте, без возврата средств за тур и возмещения дополнительных затрат, связанных с транспортировкой до ближайшего населенного пункта.