

Договор публичной оферты

Активное путешествие по Байкалу, 0 года

Общество с ограниченной ответственностью “Уют Кочевника”, в лице Генерального Директора Завода Сергея Васильевича, именуемого в дальнейшем “Турагент”, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор о реализации туристского продукта на условиях настоящей оферты (далее — “Договор”).

Договор является официальным предложением Турагента (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, принявшим условия настоящей публичной оферты, путем ее акцепта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

В соответствии со статьями 438–440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора — Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам необходимо отказаться от использования услуг Туроператора.

Своим акцептом Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами.

Понятия и определения, используемые в публичной оферте

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости туров, размещенный по адресу <https://mwtravel.ru>.

Оферта — документ, опубликованный на сайте <https://mwtravel.ru>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты услуги.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию Сторон – экскурсионного обслуживания и/или других услуг), оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Туристские услуги – услуги объектов размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, физкультурно-спортивного и иного назначения, услуги по доступу к иным туристским ресурсам, а также услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, как по отдельности, так и комплексом,

при условии, что данный комплекс не становится туристским продуктом.

Перевозка – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения автомобильным и/или иным видом транспорта.

Турист – лицо, посещающее место временного пребывания в рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором турист подает турагенту через систему бронирования информацию о выбранном туристом туристском продукте, а также необходимую личную информацию через анкету участника.

Забронированный туристский продукт и/или туристская услуга - туристский продукт и/или туристская услуга, которые оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором, т.е. по которым получено подтверждение бронирования туристского продукта.

Место временного пребывания - гостиница, дом отдыха, кемпинг, туристская база или другое подобное учреждение.

Система бронирования – это автоматизированный специализированный аппаратно-программный комплекс, позволяющий осуществлять туристу заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, доступная через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Стороны подтверждают, что им понятны все термины, определения и условия Договора и у них нет никаких сомнений в их толковании.

1. Предмет Договора

1.1. Турагент по поручению Туроператора совершает действия, направленные на бронирование и реализацию Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее - «Турпродукт»), сформированный Туроператором, указанным в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее - «Заявка на Турпродукт», «Заявка»).

1.2. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в Приложениях №1 и №2 (блок информации на сайте mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, стоимость, организационная информация).

1.3. Под действиями, подлежащими совершению Турагентом в порядке исполнения настоящего Договора, понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства

по реализации Турпродукта, а именно:

- предоставление Заказчику и/или Туристам информации о Турпродукте;
 - получение от Заказчика и/или Туристов сведений и/или документов, необходимых для реализации Турпродукта;
 - передача соответствующих сведений и/или документов Туроператору;
 - получение от Заказчика и/или Туристов денежных средств в размере стоимости Турпродукта и передача их Туроператору,
- а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или настоящего договора.

1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным договором между Турагентом и Туроператором) подтверждения возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон настоящего договора прекращаются, с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств в установленный законом срок, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашения об изменении условий настоящего договора, путем составления новой Заявки.

1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам входящие в Турпродукт услуги, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанных Заказчиком дополнительно, либо необходимых для реализации Турпродукта, а именно: передать документы Туристов в консульские учреждения иностранных государств и оформить договоры медицинского (для целей оказания Туристам медицинской помощи за рубежом) и имущественного (на случай невозможности осуществить путешествие) страхования.

1.6. В случае, когда при реализации Заказчику сформированного Туроператором турпродукта Турагент действует от имени Туроператора, Турагент предоставляет Заказчику копию выданной Туроператором доверенности.

2. Гарантии и заверения

2.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует, что:

- он дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе, трансграничную) своих персональных данных и персональных данных Туристов Туроператору и его партнерам в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг;
- предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными;
- несовершеннолетние Туристы, следующие в путешествие без сопровождения по крайней мере одного из родителей (опекунов, попечителей) или будут иметь при себе согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на путешествие;
- он ознакомлен и донесет до сведения Туристов информацию в Приложениях к данному Договору: полный перечень и потребительские свойства туристского продукта указываются в Приложениях №1 и №2 (блок информации на сайте mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит:

программа по дням, инструкторы, список вещей, стоимость, организационная информация), в Приложениях №3 и №4 находятся Памятка Туриста и Инструкция по безопасности в активных турах, походах, путешествиях и на восхождениях

2.2. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что переданные им Турагенту денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат передаче последним Туроператору. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора (полностью или в части) Заказчику возвращаются уплаченные за Турпродукт денежные средства, с удержанием фактически понесенных Туроператором (исполнителем) при исполнении настоящего договора расходов. Под отказом от исполнения настоящего договора стороны понимают: получение Турагентом письменного заявления Заказчика об аннуляции Заявки, не выполнение Заказчиком обязательств по оплате Турпродукта в объеме и порядке, установленными настоящим договором или иные действия (бездействия) Заказчика, свидетельствующие о его отказе от исполнения настоящего договора.

2.9. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация:

2.9.1. О возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.9.2. О возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору реализации туристского продукта.

2.10. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются любые события или действия, препятствующие осуществлению поездки, находящиеся вне сферы контроля Туроператора и/или Турагента.

2.9.4. О том, что при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Заказчик и/или Турист имеет право на: свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором и/или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.11. Заказчик подтверждает получение информации об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), а также факт предложения ему

заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки. Последствия отказа от заключения договора добровольного страхования и страхования отмены поездки Заказчику разъяснены.

2.12. Заказчик подтверждает получение информации о том, что он вправе подать сформировавшему туристский продукт Туроператору запрос на согласование условий путешествия. В противном случае, Заказчик подтверждает получение от Турагента полной и достоверной информации об условиях путешествия, о входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, предусмотренной Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452 и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013г. № 162.

2.13. Турагент заверяет Заказчика, что, несмотря на самостоятельный характер обязательства Туроператора по реализации Заказчику Турпродукта, и отсутствия у Турагента правовых оснований вмешиваться в деятельность Туроператора при оказании услуг Туристам, тем не менее, в случае необходимости, Турагент на протяжении всего путешествия будет предпринимать в отношении Туроператора все возможные действия фактического характера, направленные на защиту интересов Заказчика и/или Туристов.

2.14. Турагент гарантирует, что персональные данные Туристов:

- обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - получены только для определенных и законных целей и не будут дополнительно обработаны каким-либо образом, несовместимым с этими целями;
- не являются чрезмерными по отношению к целям, для которых они предоставляются Туристами Турагенту;
- хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» и не дольше, чем это необходимо. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Турагент осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты персональных данных, полученных от Заказчика и/или Туристов, для защиты от случайного или незаконного разглашения или уничтожения.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Заказчик обязуется:

- своевременно предоставить Турагенту полные и достоверные сведения, а также действительные необходимые для осуществления поездки документы в составе, затребованном Туроператором;
- уплатить Турагенту стоимость Турпродукта в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора;
- своевременно уточнять сроки совершения путешествия, расписание отправления транспортного средства, место и время сбора группы, прочие существенные данные;
- уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее,

чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту отправки (месту сбора группы) в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора по вине Заказчика;

- достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Турагента информацию об условиях путешествия, входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, включая предоставленную Заказчику Турагентом информацию и указанную в разделе 2 настоящего Договора, а также все существенные условия поездки, приведенные в Заявке на Турпродукт;
- заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора и/или Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- возместить возникшие на стороне Туроператора и/или Турагента убытки, вызванные:
 - а) противоправным поведением Туристов в месте временного пребывания и/или в процессе перевозки по маршруту поездки;
 - б) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения настоящего договора;
 - в) нарушением гарантий, данных Заказчиком по настоящему договору.

3.2. Турагент обязуется:

- уведомить сформировавшего Турпродукт Туроператора о заключении настоящего договора, путем направления ему Заявки Заказчика на Турпродукт, согласовать условия путешествия;
- своевременно доводить до сведения Заказчика и/или Туристов любую полученную от Туроператора информацию, относительно заказанного Турпродукта;
- принимать телефонные сообщения Заказчика и/или Туристов на предоставленный Заказчику номер телефона службы поддержки туристов;
- незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащего оказания, неоказания входящих в турпродукт услуг, сообщенных Турагенту Заказчиком и/или Туристами;
- использовать полученные персональные данные Заказчика и/или туристов исключительно в целях исполнения настоящего договора, обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке и хранении персональных данных Заказчика и/или туристов, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по настоящему договору, повлекшее невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны.

Невозможность исполнения настоящего договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами гарантий, перечисленных в п. 2.1 настоящего договора, является виной Заказчика.

3.4. Исключительно в целях исполнения настоящего договора, Турагент имеет право на

предоставление персональных данных Заказчика и/или Туристов третьим лицам (Туроператору, страховым организациям и партнерам Туроператора).

3.5. Остальные права, обязанности и гарантии сторон предусмотрены действующим законодательством РФ.

4. Особенности реализации Турпродукта

4.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

4.1.1. Категория отеля, указанная в Заявке и ваучере Туроператора, в ряде случаев не является официальной международной классификацией и может подразумевать различный уровень сервиса, в зависимости от местонахождения отеля.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость Турпродукта и срок его оплаты отображены в Приложениях №1 и №2. В случае изъясления Заказчиком намерения заключить договоры страхования при содействии Туроператора и/или Турагента, стоимость Турпродукта не будет включать суммы страховых премий по таким договорам, они будут рассчитываться отдельно.

5.2. Оплата стоимости Турпродукта производится в российских рублях. В случае, если стоимость турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором на дату передачи Заказчиком соответствующей суммы денежных средств Турагенту.

5.3. Оплата стоимости Турпродукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- не менее 15% стоимости Турпродукта подлежит оплате в момент заключения настоящего договора. Размер оплаты Турпродукта на момент заключения настоящего договора устанавливается Турагентом, в соответствии с требованиями Туроператора;
- в случае заключения настоящего договора менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, оплата стоимости Турпродукта осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

В случае изменения стоимости Турпродукта при составлении новой Заявки на Турпродукт в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за Турпродукт в размере на момент составления новой Заявки.

Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта влечет за собой аннуляцию Заявки и рассматривается сторонами, как невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине Заказчика, с применением предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ последствий.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. Ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, несет Туроператор (исполнитель). Туроператор обеспечивает оказание Туристам всех услуг, входящих в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед

Туристами или Заказчиком, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта). Турагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящим договором обязательств в пределах, ограниченных поручением Туроператора, законом и настоящим договором.

6.3. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Турпродукта обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией. Указанные способы обеспечения исполнения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменной форме, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на Турпродукт.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления подтвержденных компетентными органами обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. При наступлении таких обстоятельств, по соглашению сторон срок исполнения обязательств по договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ, если данные обстоятельства будут действовать более 14 календарных дней.

7. Страхование

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2015 года № 155-ФЗ «О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при реализации туристского продукта Туроператор, Турагент, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с Туристом или иным Заказчиком в пользу Туриста Договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений статьи 17 ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - договор добровольного страхования).

7.2. Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований законодательства Российской Федерации о страховании. Правила страхования должны предусматривать: обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и (или) возвращения тела (останков); исполнение страховщиком указанной выше обязанности, независимо от даты окончания действия договора добровольного страхования, если страховой случай наступил в период действия этого договора. Страховщик вправе устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при наступлении которых у него возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам, а также вправе увеличивать установленную настоящей статьей минимальную страховую сумму по договору добровольного страхования.

7.4. Информация об условиях Договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Заказчиком и/или Туристом Туроператором (Турагентом) от имени страховщика, содержится в договоре страхования (полисе).

7.5. В случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах несет Заказчик и/или Турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.6. Договор, полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и/или Туристом, следующим в путешествие, и страховщиком. Если Заказчик застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

8. Условия изменения и расторжения договора

8.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и заявке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

9. Предъявление претензий

9.1. Претензии к качеству Турпродукта, в соответствии с ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней, со дня получения претензий.

9.2. Если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по почтовому адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней, со дня получения претензий.

Турист подтверждает принимая условия оферты, что он ознакомлен со всеми Приложениями, являющимися ее неотъемлемой частью.

10. Прочие условия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Туристом данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Турагент оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

10.3. Заказчик подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен. С документами, являющимися приложением к настоящему Договору, полной информацией об условиях путешествия и оказываемых Турагентом и Туроператором услугах, ознакомлен. С правилами возврата уплаченной за туристический продукт платы ознакомлен. На обработку персональных данных в соответствии с условиями договора согласен. С правилами оформления добровольного медицинского страхования ознакомлен. Подтверждает наличие у Заказчика права заключить настоящий Договор также в интересах сопровождаемых им лиц (в том числе несовершеннолетних).

10.4. Все приложения настоящей публичной оферты являются ее неотъемлемой частью.

Приложение №1 (блок информации на сайте Турагента mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация);

Приложение № 2 (блок информации на сайте Турагента mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит стоимость тура и что в нее входит и не входит);

Приложение №3 Памятка Туриста;

Приложение №4 Инструкция по безопасности в активном туре, походе, восхождении, путешествии.
Заказчик, принимая условия оферты, подтверждает, что он ознакомлен со всеми Приложениями,
являющимися ее неотъемлемой частью.

11. Реквизиты Туроператора:

ООО "Уют Кочевника"

ИНН 6140008515 КПП 614001001

ОГРН/ОГРНИП 1186196013860

Расчётный счёт 40702.810.1.52090020391

БИК 046015602

Банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101.810.6.00000000602

Юр. адрес: 346780, Ростовская обл. г. Азов ул. Московская 92/100-25

Тел: +7 (499) 403-33-98

Е-mail: info@mwtravel.ru

Генеральный директор

Завода С.В.



Приложение № 1

Программа по дням

1 день Иркутск — посёлок Сахюрта

Встреча в 07:45 — 08:00 в Иркутске у центрального железнодорожного вокзала (улица Челнокова, 3/1). Трансфер на микроавтобусе до поселка Сахюрта (МРС) с остановкой по дороге на завтрак кафе с национальной бурятской кухней, по пути будем проезжать по Тажеранским степям. По приезду — размещение на турбазе, выдача снаряжения и вводный инструктаж по его использованию и технике безопасности в туре. После — прогулка в пролив Ольхонские Ворота для тренировки катания на коньках по льду Байкала. Вечером — ужин и русская баня

2 день Посёлок Сахюрта — о-в Огой — деревня Ялга

Во второй день группе предстоит несложный переход протяжённостью 15 км из посёлка Сахюрта к острову Огой. По пути участники посетят мыс Шальнугай (красивые сокуи), полуостров Кобылья Голова (о-в Ольхон), увидят множество ледяных гротов и пещер, а самые активные смогут забраться на остров Огой, что расположен в Малом море, и с которого открываются шикарные виды на всю округу. Остров Огой известен мысом Дракон и буддийской ступой. От острова до места ночёвки группу доставят рабочие лошадки этих мест — УАЗ «Буханки». Вечером, после ужина, можно сходить в баню и отправиться спать, а можно скоротать время за настольными играми, чтобы лучше узнать других участников тура.

3 день деревня Ялга — падь Идиба — деревня Ялга

Западное побережье острова Ольхон (Малое море) — невероятно популярное и людное место. За день с февраля по март, здесь проезжают сотни автомобилей и проходят десятки групп туристов. Чтобы убежать от толп людей и окунуться в тишину Байкала мы совершим пеший радиальный выход (налегке) в падь Идиба, на восточный берег Ольхона. Людей здесь практически нет, хорошо если за ходовой день встретится 2-4 человека, благодаря чему остров предстаёт в своей первозданной красоте, а туристы чувствуют настоящий дух открытий, находясь наедине с природой Байкала. В полной тишине пади Идиба лучше всего удаётся послушать тот самый «голос Байкала» — звук движения многих километров льда, сковывающего поверхность озера. Но придётся походить: закольцованный маршрут с набором высоты до 400 метров и протяжённостью в 25 км займёт почти весь световой день. Не обязательно проходить весь маршрут, если вы слишком устали: один из гидов сможет увести часть группы обратно в коттедж, пока остальные туристы продолжат путь через хребет на восток.

4 день деревня Ялга — мыс Хобой — посёлок Хужир

Из Ялги, если выйти на ледовую дорогу, Хужир кажется совсем близко. Но времени у нас не много, поэтому этот путь мы проедем на «Буханках» и не в Хужир, а сразу на самую северную точку о-ва Ольхон — мыс Хобой. В отличие от безлюдности предыдущего дня на этом маршруте нас встретят сотни туристов, изучающих сокуи и гроты. Ну и ладно, зато нас накормят вкусной ухой из омуля, приготовленной на костре прямо на льду, а ещё не надо будет много ходить: дадим отдохнуть ногам от маршрутов предыдущих дней. На ночлег вернёмся в п. Хужир — центр цивилизации на Ольхоне: рестораны, магазины, сувенирные лавки и многочисленные гостиницы, в одной из которых группа разместится на ночёвку. Закат участники отправятся встречать на знаменитую скалу Шаманка к столбам Сэргэ.

5 день п. Хужир — д. Халгай — д. Харанцы — п. Хужир

Самый необычный и в то же время удобный способ передвижения по льду Байкала — это вовсе не коньки, а велосипед. И да, сегодня будет день велосипедов. На Ольхоне зимой все велосипеды с шипованными колёсами, чтобы удобнее было ездить по льду. Для безопасности мы выдаём наколенники, налокотники и шлемы. Для любителей больших велопробегов мы сделали большой (35 км) маршрут через д. Халгай, а для тех, кто не особо любит крутить педали — малый, через д. Харанцы (15 км). Вечером, по возвращению в п. Хужир, снова встретим закат у скалы Шаманка и пройдемся по сувенирным магазинам, ведь на следующий день автобусы заберут группу в Иркутск.

6 день посёлок Хужир — Иркутск

Пришло время прощаться с Байкалом! В 10:00 за нами приедет автобус и увезёт нас в Иркутск. В городе будем чуть после полудня: останется время прогуляться по историческому центру, любуясь старыми деревянными домами, заглянуть на центральный рынок за сибирским травами, мёдом, живицей (смолка), маслами для бани и прочими дарами Сибири.

Билеты на самолёт «обратно» мы настоятельно рекомендуем брать на следующий день после окончания тура.

Важно

Маршрут может быть изменен из-за ледовой обстановки. Дневной километраж указан приблизительно, он зависит от наличия торосов и трещи во льду.

Рекомендуем задержаться на пару дней в Иркутске, чтобы погулять по историческому центру города и съездить в поселок Листвянка на берегу Байкала. С удовольствием расскажем вам, как куда добраться и что посмотреть.

Список вещей

Перечисленный ниже комплект снаряжения и одежды в **ОБЯЗАТЕЛЬНОМ** порядке должен быть у каждого из участников похода по Байкалу на коньках. Организаторы вправе не допустить человека до участия при отсутствии указанного снаряжения или его аналогов.

Одежда

Ко всему ниже перечисленному можно мысленно добавлять «тёплый/ое/ую»

- головной убор, закрывающий уши (непродуваемый)
- шарф-труба флисовый (он же «бафф»)
- термобельё (штаны и футболка с длинным рукавом) из шерсти овец мериносов (merinos wool) или флиса polartec
- флиски толстая (плотность флиса от 300 г/м²)
- зимняя куртка (с капюшоном и прикрывающая попу) для мало активных экскурсий
- ветрозащитная «ходовая» куртка для переходов на коньках
- зимние штаны (аналогичные куртке по теплоизоляционным свойствам), можно горнолыжные
- пятипалые перчатки (плотные из флиса или горнолыжные)
- верхонки (это специальные варежки, надеваемые поверх перчаток, чаще всего из ветрозащитной ткани с утеплителем)
- трусы утепленные (можно из merinos wool — шерсти овец-мериносов)
- носки утепленные (лучше флисовые или специальные для треккинга)
- треккинговые утепленные ботинки (обязательно с высоким берцем фиксирующем голеностоп!!!)

Снаряжение:

- коньки (прогулочные, хоккейного типа, или хоккейные)
- накладки на подошву ботинок «Ледоходы» (резиновая пластинка с шипами)
- солнцезащитные очки или горнолыжную маску с высокой степенью УФ защиты,
- солнцезащитный крем,
- гигиеническая помада
- термос от 0,5 л (именно термос, а не термокружка) для индивидуального использования.
- рюкзак от 70 л (именно рюкзак, т.к. чемодан в волокуши не положишь и на спину, при необходимости, не закинешь)
- кружка, ложка и миска

Вот список не обязательного, но рекомендуемого снаряжения:

- тапочки для бани/душа
- плавки/купальник
- балаклава для защиты лица от ветра и солнца
- полотенце для душа и бани
- хоба (пенопопа, поджопник, сидушка полиуретановая — как её только не называют)
- грелки химические для обогрева тела и аккумуляторов электронной техники
- налобный фонарик и комплект запасных батареек к нему
- power bank (зарядное устройство-аккумулятор)
- мобильный телефон с зарядкой
- фотоаппарат
- часы наручные

Косметичка*:

- Зубная щетка и паста (маленькая упаковка)
- Принадлежности для душа
- Увлажняющий крем для лица и рук

* список носит рекомендательный характер

Личная аптечка:

- Индивидуальные препараты
- Капли в нос
- Колдрекс/терафлю
- Пластырь
- Ортопедический наколенник или эластичный бинт для тех, у кого проблемы с коленями

*одежда и обувь должны быть рассчитаны на длительное нахождение на улице при -5-25 градусов в движении (-25 бывает не часто, в основном -5-15)

Документы:

- Копия паспорта РФ (или фото в телефоне)
- Паспорт РФ
- Полис ОМС
- Страховка для активного отдыха с опцией треккинг

Организационная информация

Поход проводится для групп от 5 человек. Максимальное количество человек в сборной группе — 14.

Формат путешествия — **поход на коньках с ночёвками на туристических базах**. Вещи (рюкзак) участники будут возить с собой на специальных санных-волокушах, привязанных к поясу длинной стропой — это распространённый и удобный способ перевозки груза в зимних походах по ровной местности. Дневные перегоны между турбазами под силу большинству активных людей.

Время и место встречи

Встреча в 07:45 — 08:00 в Иркутске у центрального железнодорожного вокзала (улица Челнокова, 3/1).

*В Иркутске часовой пояс +5 часов к Москве

Возрастные ограничения

Мы не рекомендуем брать в этот тур детей младше 14 лет. Подростки в возрасте от 14 до 18 лет могут принять участие только в сопровождении родителей или законных опекунов. Участие подростков строго по предварительному согласованию с организаторами ДО заключения договора. Верхняя граница возраста обсуждается индивидуально.

Температурный режим

Средние температуры в феврале-марте около -15С градусов, но временами могут опускаться до -35С. Воздух на Байкале сухой, поэтому низкие температуры переносятся сравнительно легче, чем в Москве или Санкт-Петербурге. Однако, следует иметь в виду, что может быть и сравнительно тепло — около -5С. Подбирать одежду и собираться нужно по принципу «капусты», чтобы иметь возможность регулировать слои в зависимости от погодных условий.

Сложность и безопасность

Поход средней сложности, рекомендован участникам с походным опытом.

Крайне важно уделить особое внимание подбору теплой одежды и непромокаемой обуви для комфортного пребывания на морозе.

Большой плюс этого похода в том, что не нужно будет нести рюкзак на себе все время — на льду мы будем пользоваться санными-волокушами, что значительно облегчит нам жизнь. Но может понадобится переноска рюкзака, если будут переходы по суше (это зависит от ледовой обстановки). В день участникам предстоит проходить от 12 до 25 километров.

Передвижение по льду безопасно и комфортно при наличии ледоступов/ледоходов (специальные прорезиненные накладки на обувь, продаются в магазинах медтехники, ортопедических товаров, на aliexpress). Серьезных опасностей во время похода нет. Перемещение по льду безопасно, его толщина в феврале-марте достигает 70-100 см и выдерживает несколько тонн. Важно соблюдать осторожность при осмотре ледовых гротов, рекомендуем не заходить в них во избежание обвала льда и сосулек. Категорически запрещается подходить близко к трещинам во льду.

Разумеется, перед стартом коньковой части программы мы проведём инструктаж и тренировку, но настоятельно рекомендуем участникам посетить каток или покататься на роликовых коньках как минимум 3-5 раз за 1-2 месяца до даты тура. Если в туре вы поймете, что коньки вам не по силам, то можно передвигаться пешком. В таком случае мы рекомендуем взять с собой универсальные кошки-ледоходы (на любой ботинок).

Условия проживания

Обычные туристические базы («стандарт» с удобствами в номере и, в одном случае, на этаже), с

деревянными домиками или одним большим домом с электрическим отоплением. Размещение по 2 человека (по семейному или половому признаку) в номере с санузлом. Исключение — ночевка в деревне Ялга, где в коттедже есть только 4-6-местные номера, а удобства расположены на этаже.

Сколько с собой брать дополнительно денег

Примерно 5000 рублей на дополнительные расходы

В поселке Хужир есть банкомат Сбербанка, но он не всегда работает и не всегда выдает наличные. Оплата картой доступна в некоторых кафе и магазинах, но не во всех. Если оплаты картой нет, то обычно разрешают сделать перевод через Сбербанк-онлайн.

Полностью рассчитывать на возможность оплат по б/н не стоит.

Питание

Питание на маршруте: ужины в гостиницах с первого до предпоследнего (четвертого) дня тура, «ходовые» перекусы (горячий чай/кофе, сыр, колбаса, сало, хлеб, сладости) со второго по четвертый день тура и завтраки в гостиницах со второго по пятый день тура. Организацию завтраков и ужинов обеспечивают объекты размещения

Сотовая связь

На Ольхоне ловят основные операторы: МТС, Мегафон, Билайн, Теле2. В населенных пунктах и близко к ним — связь лучше, дальше от них — хуже. В целом, какая-то связь есть каждый день и на всех участках маршрута по Байкалу на коньках.

Билеты

Билеты на самолет в Иркутск рекомендуем брать с прилетом за **1 день** до начала похода (чтобы избежать задержек из-за опоздания рейса или потери багажа). На поезд билеты можно брать с приездом до **7 утра** по местному времени.

Уезжать/улетать обратно можно после **20:30** по-местному в последний день.

В случае опоздания ко времени встречи участник самостоятельно добирается до группы (мы окажем в этом максимальное содействие, но, к сожалению, за счет участника).

Где можно остановиться

Рекомендуем разместиться в Иркутске в хостеле Rolling Stones (ул. Сухэ-Батора 17).

Что такое «сани-волокуши»?

Это сани, которыми в основном пользуются рыбаки и туристы. Представляют они из себя пластиковую ванночку, которая крепится 2-3 метровой веревкой к поясу. В волокушах «едет» рюкзак с вашими вещами. По льду они идут очень легко, иногда даже забываешь, что они прицеплены к тебе. По снегу — чуть сложнее, но это всё равно легче, чем тащить рюкзак на себе. Через ледяные торосы, конечно, сани протаскиваются на спине: для этого рюкзак в них размещается лямками наружу. Каждый участник самостоятельно везёт свои волокуши на протяжении всего маршрута.

Всё ли нужно брать с собой из списка снаряжения?

Ответ однозначный – да. Мы идем в зимний поход в условиях низких температур: нельзя пренебрегать безопасностью и своим здоровьем. Если у вас есть сомнения или вопросы по подбору снаряжения — напишите или позвоните нам: мы всегда готовы проконсультировать и всё объяснить.

Лёд крепкий?

Толщина льда в феврале-марте обычно составляет около 1 метра, что позволяет безопасно по нему

ходить и даже ездить на автомобиле. Но в нем могут быть трещины, промоины у скал и продухи нерп, поэтому надо быть аккуратными и строго соблюдать технику безопасности и наставления инструктора.

Я не умею кататься на коньках, что делать?

Прежде всего не переживать по этому поводу. Перед выходом на маршрут мы 60 — 90 минут учимся и тренируемся, обычно этого хватает большинству участников. Желательно потренироваться катанию на коньках до приезда на Байкал: взять несколько занятий или просто арендовать роликовые или обычные коньки и сходить на каток. Если у вас всё-таки не получилось управляться с коньками и вы поняли, что это «не моё», то можно пойти пешком в «ледоходах» в сопровождении второго инструктора. Пешком идти, конечно, чуть медленнее, чем катиться на коньках, но тоже вполне допустимо.

Распитие алкогольных напитков в наших турах и употребление наркотиков — не приветствуется. Это одновременно и мера безопасности, и мера культурного отдыха

Мы советуем вам задержаться после похода на денёк в Иркутске и уезжать позже — побродить по городу, съездить на берег Байкала в посёлок Листвянка (здесь можно покататься на хаски, посетить интереснейший лимнологический музей (посвященный изучению Байкала), нерпинарий, совершить небольшую прогулку на камень Черского, откуда открывается прекрасная панорама озера, заглянуть в уникальный этнографический музей Тальцы и т.д. С удовольствием расскажем вам как и куда добираться.

Приложение № 2

Стоимость тура 68100 рублей, из них для бронирования места в группе вносится предоплата в размере 12100 руб. Остаток оплачивается за 45 дней до начала похода.

В случае бронирования менее, чем за 45 (сорок пять календарных) дней до даты начала похода оплачивается 100% стоимости.

— в срок более 60 суток до даты начала тура, возврат денежных средств осуществляется в размере 100% от внесённой суммы — фактически понесённые расходы отсутствуют;

— в срок от 60 до 45 суток до даты начала тура, возврат денежных средств осуществляется в размере 90% от стоимости тура, а 10% удерживается Исполнителем в качестве компенсации фактически понесённых расходов на организацию тура;

— в срок от 45 до 15 суток до даты начала тура, возврат денежных средств осуществляется в размере 30% от стоимости тура, а 70% удерживается Исполнителем в качестве компенсации фактически понесённых расходов на организацию тура;

— в срок от 14 суток и менее до даты начала тура, возврат денежных средств не производится — фактически понесённые расходы составляют 100% стоимости тура.

На данный тур не распространяются клубные скидки и бонусы.

В стоимость включено:

- питание на маршруте: ужины в гостиницах с первого до предпоследнего (четвертого) дня тура, «ходовые» перекусы (горячий чай/кофе, сыр, колбаса, сало, хлеб, сладости) со второго по четвертый день тура и завтраки в гостиницах со второго по пятый день тура. Организацию завтраков и ужинов обеспечивают объекты размещения
- трансфер на микроавтобусе Иркутск — Сахюрта и Хужир — Иркутск
- проживание на турбазах (2-местные отапливаемые номера, кроме ночевки в Ялге с 4-5-местными номерами). В большинстве объектов размещения удобства расположены в номерах (душ и туалет), в редких случаях — на этаже.
- прокат профильной экипировки: сани-волокуши, лыжные палки, каска, комплект защиты (наколенники и налокотники), групповые термосы
- прокат велосипедов в посёлке Хужир
- баня на турбазе поселка Сахюрта
- работа гида-инструктора

В стоимость не включено:

- проезд до точки сбора группы в Иркутске
- медицинская страховка
- коньки*

*Мы настоятельно рекомендуем брать свои обкатанные коньки. Да, обычные коньки с тёплым носком-вставкой, которые вы предварительно обкатаете на домашнем катке. Мы отказались от использования коньков-байсов — универсальные крепления плохо себя зарекомендовали в

сравнении с обычными коньками. Единственное требования к конькам — они должны быть утепленные. Если есть сомнения подходят ли конкретные коньки, свяжитесь с нами и мы вас проконсультируем.

Приложение №3

Памятка Туриста и согласие с условиями оказания услуг

Необходимо подробно изучить Приложение №1 (блок информации на сайте Туроператора mwtravel.ru на странице каждого тура, в который входит: программа по дням, инструкторы, список вещей, организационная информация).

Важно: кроме документа, удостоверяющего личность, основываясь на необходимости обеспечения безопасности, Турист должен иметь фото или ксерокопию паспорта (первой страницы и страницы с регистрацией).

Дополнительно оплачивается услуги, не включенные в программу (см. Приложение №2), и любые изменения программы путешествия, влекущие дополнительные расходы. Сумму дополнительных расходов Турист может уточнить у организатора направления.

Необходимо взять с собой вещи, указанные в Приложение №1, а также индивидуальные медикаменты (связанные с особенностями здоровья).

Питание и размещение

Питание на маршруте и условия проживания - в соответствии с Приложением №2. Если Турист имеет какие-либо ограничения по питанию, необходимо сообщить об этом заранее через анкету участника.

Требования

В путешествии могут участвовать туристы, не имеющие медицинских противопоказаний. Участник путешествия обязан проконсультироваться с врачом перед тем, как выбрать путешествие. С требованиями к возрасту, физической и технической подготовке участников в каждом путешествии можно ознакомиться в условиях (Приложение №2).

Помните, что решение о выборе конкретного маршрута принимает каждый участник путешествия самостоятельно.

Безопасность

Перед выходом на активные участки маршрута руководитель группы проводит инструктаж по технике безопасности.

На маршрутах запрещено распитие спиртных напитков.

При солнечной погоде необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара.

При прохождении активных частей маршрута требуется повышенная концентрация внимания и дисциплина, участник путешествия отдает себе отчет, что они связаны с риском для жизни и снимает полную ответственность с Туроператора за свои действия, не отвечающие требованиям безопасности на маршруте.

Ответственность Туриста

В случае нарушения правил инструкции безопасности на маршруте (см. Приложение №3 и №4), общественного порядка и общепринятых норм при проезде в транспорте, представитель Туроператора (гид, водитель) вправе высадить нарушителя из транспорта в ближайшем населенном пункте или снять с маршрута на любой его точке. Компенсация стоимости тура, а также дополнительно понесенных участником путешествия расходов в этом случае не производится.

В случае поломки или утраты снаряжения и инвентаря Туристом, полученного от Туроператора или взятого напрокат, Турист обязан возместить полную стоимость этого снаряжения.

Запрещается оставлять мусор в непредназначенного для этого местах! Мусор оставляется либо в отведенных для этого местах (мусорных баков), либо берется с собой, либо сжигается.

Страхование на активных маршрутах

Турист должен быть застрахован. Рекомендуется иметь страховку по медицинским и транспортным расходам и от несчастных случаев с повышенным коэффициентом для занятий активными видами отдыха. Турист обязан прислать Туроператору копию страхового полиса на электронную почту, указанную в реквизитах к данному Договору. В случае отсутствия страховки у Туриста все расходы на организацию спасательных операций и оказании медицинской помощи несет сам Турист.

Специальная информация

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям, обычаям коренного населения.

Просим вас беречь природу и соблюдать природоохранные правила.

Для маршрутов, проводимых в тех регионах, где рекомендованы или обязательны прививки, необходимо их сделать своевременно и должным образом. Прививки являются необходимыми для участников путешествия, следующих в леса средней полосы и в сибирскую тайгу (клещевой энцефалит).

В случае использования или причастности к употреблению или распространению наркотикам, или другим препаратам, изменяющим сознание, без медицинского предписания, хулиганских действий по отношению к другим участникам или местному окружению, нарушения действующего законодательства страны/места пребывания и т.д., Турист будет нести административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Согласие с правилами оказания услуг

Я понимаю, что любая другая деятельность в горах и диких условиях (походы, восхождения, катание на лыжах/сноубордах, велосипедах, сплав по горным рекам и т.д.) связаны с риском для жизни.

Я обязуюсь следовать советам гидов и организаторов, и в случае, если я решу принять любое решение, которое противоречит совету гидов и организаторов, я беру на себя всю ответственность моральную, финансовую и какую-либо другую, за дальнейшие события.

Я считаю себя достаточно подготовленным физически и морально для участия в данной программе.

Я самостоятельно несу ответственность за выбор некачественного снаряжения и одежды не подходящей для тура.

Я предупрежден о том, что любые изменения программы по моей инициативе производятся за мои счет.

Турист, акцептуя оферту Туроператора подтверждает, что с памяткой ознакомлен и обязуется соблюдать рекомендации.

Приложение № 4

Инструкция по безопасности в активном туре/путешествии/походе/восхождении

1. Турист обязуется выполнять все распоряжения руководителя группы (гида, экскурсовода, гида-проводника, инструктора-проводника) касательно тура, оформленные как в письменной, так и в устной форме.
2. По вопросам организации, а также в случае возникновения конфликтных ситуаций, Турист обращается к руководителю группы.
3. Во время похода запрещается: употребление алкогольных напитков, любые действия, мешающие отдыху после отбоя, использование ненормативной лексики, появление в обнаженном виде, самостоятельное (без разрешения руководителя группы) разведение костров и приготовление пищи с использованием открытого огня.
4. Турист обязан поставить в известность Туроператора о наличии у него хронических заболеваний и особенностях своего физического состояния и состояния здоровья до начала тура (путем заполнения соответствующего поля в анкете участника. Турист согласен с тем, что всю ответственность за состояние своего здоровья он принимает на себя. При ухудшении своего состояния здоровья он должен незамедлительно поставить в известность руководителя группы.
5. Турист обязуется: неукоснительно соблюдать правила личной безопасности и указания руководителя группы, пройти инструктаж по технике безопасности. Ответственность за все последствия своих несанкционированных действий Турист берет на себя.
6. Турист обязуется соблюдать правила, установленные на территории, объектов через которые проходит маршрут (заповедников, национальных парков, турбаз, музеев и т.д.)
7. Турист понимает, что во время прохождения маршрута могут быть непредвиденные ситуации (погодные и иные) и согласен с тем, что руководитель группы имеет право изменять маршрут.
8. Турист обязуется соблюдать следующие правила: не обгонять руководителя группы и не отставать от группы; в случае проживания на маршруте в палатках - не покидать самостоятельно без предупреждения место стоянки (лагерь); в случаях имеющих сомнения о способе преодоления препятствий (броды, провалы, трещины, заросли и т.д) Турист обязан обсуждать способ преодоления с руководителем группы.
9. Турист понимает, что в случае нарушения вышеописанных правил, Туристу делается предупреждение, а в случае неоднократного нарушения Турист сходит с маршрута в ближайшем населенном пункте, без возврата средств за тур и возмещения дополнительных затрат, связанных с транспортировкой до ближайшего населенного пункта.